



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la  
Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA**

Br. Silvia Violeta Duárez Bustamante (ORCID : 0000-0002-2374-0504)

**ASESORA**

Dra. Jackeline Margot Saldaña Millan (ORCID: 0000-0001-5787-572X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

Chiclayo - Perú

**2019**

## **DEDICATORIA**

A Dios, señor todo poderoso por  
darme la fortaleza espiritual para  
lograr culminar este proyecto de  
investigación.

A mi madre por su apoyo moral e  
incondicional en cada proyecto  
que emprendo

A mis hijos porque son lo más  
importante de mi vida, de mi  
trabajo y el impulso para seguir  
superándome como persona y  
como profesional.

LA AUTORA

## AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por las bendiciones que da a mi persona, a la gente que amo. Así mismo mi agradecimiento profundo a la Universidad César Vallejo por la oportunidad que me brindó para lograr este proyecto emprendido; y de la misma forma a la Doctora Jackeline Margot Saldaña Millán por el apoyo brindado, asesorando el presente trabajo.

Por su peculiar forma de enseñar de los diferentes docentes que me enseñaron en este lapso de estudios.

LA AUTORA

## PÁGINA DEL JURADO



### DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

LA BACHILLER: Duárez Bustamante, Silvia Violeta.

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa, ha sustentado la tesis titulada:

**Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.**

Fecha: 15 de agosto del 2019

Hora: 2.00 pm

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto

Firma.....

**SECRETARIO:** Dr. Luis Montenegro Camacho

Firma.....

**VOCAL** : Dra. Jackeline Margot Saldaña Millan

Firma.....

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

.....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....  
.....  
.....

Nota: La tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Silvia Violeta Duárez Bustamante, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27285494

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa "Antonio Raimondi Dell Acqua" – Saltur.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 15 de agosto del 2019



Silvia Violeta Duárez Bustamante  
DNI: 27285494

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	19
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	19
2.2. Operacionalización de variables .....	20
2.3. Población muestra y muestreo .....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	24
2.5. Procedimiento .....	24
2.6. Método de análisis de datos. ....	26
2.7. Aspectos éticos.....	27
III. RESULTADOS .....	28
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES .....	39
VI. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS .....	44
Carta de presentación.....	44
Autorización de publicación de tesis.....	93
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	94
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	96

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur...	25
Tabla 2. Resumen del procesamiento de datos.....	27
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad.....	27
Tabla 4. Estadístico total-elemento.....	28
Tabla 5. Nivel de violencia en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur, 2019.....	30
Tabla 6. Nivel de Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, 2019.....	31
Tabla 7. Niveles de Convivencia según el nivel de violencia en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, 2019.....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de violencia en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, 2019.....	30
Figura 2. Nivel de Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, 2019.....	31
Figura 3. Niveles de Convivencia según el nivel de violencia en los estudiantes de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, 2019.....	33

## RESUMEN

En la presente investigación cuyo objetivo es proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la I. E. “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, distrito de Saña, provincia de Chiclayo, 2019 se realizó un estudio de tipo descriptivo, no experimental proyectivo; la población estuvo constituida por 98 escolares de ambos sexos del tercer año de Educación Secundaria con una muestra de 79 estudiantes, los cuales fueron escogidos mediante el criterio probabilístico, en el cual se aplicó el Cuestionario de Detención de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) con una confiabilidad de Alfa de Cron Bach de 0,727.

Los resultados encontrados según el cuestionario realizado fueron: en cuanto al nivel de violencia de los estudiantes del tercer año de secundaria se encontraron que los mayores porcentajes se presentan en el nivel promedio con un 48,1%; y alto con un 29,1% y solo se presentó con un nivel bajo de violencia con el 22,8%. De acuerdo al resultado sobre nivel de convivencia se obtuvo que el mayor porcentaje fue bajo con el 44,3% y muy bajo en 36,7% y un nivel promedio representado por el 19%.

También se ha determinado que los escolares con bajo nivel de violencia tuvieron el mayor porcentaje de nivel de convivencia que alcanzó el (15,2%), es decir bajo; en el nivel de violencia promedio, el nivel de convivencia predominante fue bajo (26,6%).

Así mismo se encontró una asociación estadística significativa entre el nivel de violencia y el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de la institución en un margen de error a ( $p < 0,05$ ).

Por lo que, se propone un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.

Palabras Clave: Convivencia escolar, Programa, habilidades sociales, violencia,



## **ABSTRACT**

In the present research whose target is to propose a Social Skills Program to improve the school coexistence in “Antonio Raimondi Dell Acqua” students - Saltur, Saña district, Chiclayo province, 2019 a descriptive study, no projective experimental was carried out; The students population consisted of 98 schoolchildren of both sexes of the third year of Secondary Education with a sample of 79 students, whom were chosen through the probabilistic criteria, in which the Questionnaire of Detention of Violence and Coexistence in the School was applied ( CVICO-A) with a Cron Bach Alpha reliability of 0.727.

The results found according to the questionnaire were: in terms of students' violence level of the third year of secondary school, the highest percentages were found at the average level with 48.1%; and high with 29.1% and only presented with a low level of violence with 22.8%. According to the result on the coexistence level, it was obtained that the highest percentage was low with 44.3% and very low in 36.7% and an average level represented by 19%.

It has also been determined that schoolchildren with a low level of violence had the highest percentage of coexistence level that reached (15.2%), that means, low; In the average violence level, the predominant coexistence level was low (26.6%). Moreover, a significant statistical association was found between violence level and school coexistence level in the students of the institution in a margin of error of ( $p < 0.05$ ). Therefore, a Social Skills Program is proposed to improve School coexistence in “Antonio Raimondi Dell Acqua” students - Saltur.

**Keywords:** School coexistence, Program, social skills, violence.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La convivencia Escolar en la Institución Educativa debe ser clara y limpia como el agua, libre de contaminación, porque de lo contrario esta se vuelve dañina y vehemente, impidiéndonos crecer como seres libres, capaces de convivir con los demás. Para ello es necesario desarrollar habilidades sociales en los miembros de la comunidad educativa, las mismas que nos ayudaran a mejorar el nivel de violencia, convirtiéndola en un ambiente de justicia, de solidaridad, de comunicación asertiva, de empatía y sobre todo de respeto por los derechos de los demás.

Por lo que, los estudios sobre convivencia escolar a nivel mundial, nacional y regional han crecido de manera notable, con la finalidad de incorporar en los Centros Educativos y en la sociedad en general, valores y principios que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales y a su vez crear una conciencia de bienestar común. Por ello es que se han implementado estrategias, las mismas que ha sido incluidas en los diferentes currículos educativos a través de la promoción de los derechos humanos.

En España. La convivencia escolar es entendida como un fin primordial de la educación para el desarrollo integral del estudiante y un deber para los docentes ya que no solo se debe entender a la educación como la encargada de la formación académica, sino también como la encargada de enseñar a los educandos a resolver conflictos de manera saludable y creativa.

En la década de los 80, España inicia el trabajo sobre la importancia de los problemas de relaciones interpersonales entre escolares desde la perspectiva científica ya que esto nos aleja del deseo de tener un contexto saludable para el desarrollo afectivo de los educandos. así mismo en la década de los 90 después de diversas investigaciones se incorpora al estudio el término bullying o maltrato escolar que se traduce en insultos, rechazo por condición étnica, golpes, maltrato psicológico y físico que se producen en distintas Instituciones Educativas españolas las mismas que han llevado a que se implemente una Reforma en la Administración Educativa, promulgando la Ley Orgánica General de Sistema Educativo (1990) cuyo primer artículo hace referencia a la Convivencia Escolar. Además, supone una nueva forma de concebir la enseñanza-

aprendizaje, entender la acción tutorial como la base de este cambio, es decir, que procure el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Por ello, la Construcción de la Convivencia en España se consolida en la primera mitad del siglo XXI, en especial dentro de la Administración de la educación con la Ley Orgánica de Educación del año 2006 basada en la educación por competencias. (Córdova, Rey, & Ortega Ruiz, 2014)

Sin embargo, el problema de violencia escolar en España se ha incrementado en los últimos años y al mismo tiempo la edad escolar ha disminuido, se sitúa en el nivel primario como lo demuestra el informe del Equipo “El defensor del profesor”, el mismo que señala que el 44% de la población estudiantil de primaria está inmersa en este problema y un 39% pertenece al nivel secundario. Entonces, puntualizó la psicóloga María Jesús Álava. Los niños tienen permiso de sus padres para portar celulares, tabletas, y sobre todo acceso a internet, tecnología que al ser mal utilizada y sin supervisión de un adulto determina que los menores repitan los patrones de conducta que observan y que al socializar en las escuelas estos provocan agresiones entre pares que en muchos casos no pueden ser controlados por los educadores.

Por su parte, la autora de “Educar en el asombro”, Catherine L'Ecuyer, opina que junto al avance tecnológico está el ascendente dominio de videojuegos con contenido violento y con largas horas de utilización por los más pequeños, sabiendo que estos están diseñados para adolescentes. Sin embargo, Nicolás Fernández Guisado, ha manifestado que el Plan Estratégico de Convivencia Escolar implementado en este país no ha tenido los frutos esperados (Rodríguez, 2018).

Por tanto, siendo España uno de los países líderes en cuanto a Programas de Convivencia Escolar se puede deducir que muchos de ellos no están dando los resultados esperados ya que la edad para cometer acciones violentas entre pares se percibe en el nivel primario en gran porcentaje.

Por otra parte, en Colombia la violencia escolar en los colegios de Bogotá es una cuestión de gran inquietud, por ello el gobierno ha implementado la Ley de Convivencia Escolar N° 1620 del 2013. Además, las autoridades colombianas percibieron la necesidad de instalar un equipo de diagnóstico a cargo de los integrantes del Sistema Unificado de Información de la Violencia y Delincuencia (SUIVD), de la Secretaría Distrital del

Gobierno de Bogotá, la misma que desarrolló una Encuesta de Victimización Escolar, concluyendo, que los problemas que presentan los estudiantes de los diferentes colegios son la agresión verbal, la exclusión, los robos, agresión ejercida por profesores, agresión física, peleas, miedo, y de ataque severo. Por lo que, es de suma importancia elaborar estrategias y construir currículos que reconozcan el aprendizaje y la práctica de competencias necesarias para relacionarse pacíficamente con los demás en los diferentes ambientes donde se desenvuelve como ente integrante e importante a la vez. Entonces, docentes y padres de familia están en la obligación de establecer normas y límites sustentados en los diferentes acuerdos de convivencia elaborados por los niños, ya que ellos son los agentes involucrados en la vivencia diaria en los diferentes espacios educativos donde ejercen sus derechos y responsabilidades de esta manera se los empoderará para entender y comprender porque es necesario contar con dichas normas y límites los seres humanos (Chaux & Velásquez, 2008).

En Chile La Convivencia Escolar es considerada como el mecanismo fundamental en el proceso escolar agradable y fructuoso. Por lo que, la política educativa ha cogido este reto promoviendo la colaboración total de los distintos Centros Educativos, porque su objetivo primordial es de ofrecer a sus miembros, un espacio de paz y de seguridad que les permita la participación activa, el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo; de la misma forma empoderarlos para la vida democrática y su actuación frente a los cambios culturales y sociales de su país. Por esta razón, el país chileno ha entendido que, para alcanzar esta meta entre los actores de la comunidad educativa, es primordial poner en práctica las diferentes virtudes que tienen como seres humanos las mismas que les permitirán convivir pacíficamente. Por lo tanto, es necesario que la educación contemple la tarea de educar en valores, pero en los distintos ámbitos de la sociedad (Gairín & Barrera, 2014).

De tal manera que, educar en valores se convierta en un área principal dentro de la educación chilena, pero al mismo tiempo exige una profunda reflexión y discusión porque todavía es un dilema educar en valores ya que exige compromiso y ejemplo de vida. Ante este problema han aparecido diferentes corrientes y métodos denominados básicamente como “educación humanista”. Sin embargo, los estudios aún se encuentran en inicios y por lógica se espera que lleguen al consenso de la población educativa chilena en general.

En el Perú, según, Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y la Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia pacífica y armónica en las distintas instituciones educativas a través de los “Lineamientos para la Gestión de la convivencia escolar, la prevención y la Atención de la Violencia contra niñas, niños y Adolescentes”, publicadas en el Diario Oficial el Peruano (MINEDU, 2018).

Por tanto, La educación peruana aspira lograr la formación integral de los y las estudiantes por intermedio del desarrollo de las diferentes áreas curriculares, apoyándose en la Atención Tutorial Integral desarrollada desde el área de Tutoría, la misma que permite el acompañamiento socio afectivo para lograr el desarrollo de la autonomía, la toma de decisiones, el desarrollo de una conducta ética y por ende motivación para el aprendizaje. Por tanto, el desarrollo de la convivencia armónica en los centros educativos es un trabajo primordial que nos permitirá el progreso de las relaciones sociales, el ejercicio de los derechos humanos, el rechazo de toda forma de violencia y discriminación.

Es así que en el tema están involucrados, el MINEDU y el MIMP, a través de los planes y de las diferentes acciones que realizan para prevenir los actos de violencia familiar y sexual los cuales tienen incidencia directa en el actuar de los estudiantes razón por la cual se han implementado el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual y los Centros Emergencia Mujer (CEM) buscando la concertación y participación de los diferentes actores sociales para lograr palear dicha situación de violencia (MINEDU, 2018). Asimismo, los gobiernos regionales, a través de las Direcciones Regionales de Educación (GRE); Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL).; Instituciones educativas públicas y privadas de la Educación Básica en todas sus modalidades. Intervienen en la Prevención de todo tipo de violencia.

Por su parte, los gobiernos locales, a través de las Defensorías Municipales del Niño y el Adolescente (DEMUNA), desarrollan sus actividades dirigidas a proteger a los menores en situaciones de riesgo y vulnerabilidad buscando que se les dé un buen trato a estos menores en el marco de una adecuada convivencia.

Por tanto, en nuestro país la Convivencia Escolar es considerada como un tema de vital importancia tal es así que el MINEDU ha incluido en el nuevo Currículo Nacional este tema, el mismo que se trabaja a partir de la Competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común” desde las diversas áreas de formación al estudiante como una competencia transversal. (MINEDU, 2018)

Así mismo, con el fin de hacer viable este trabajo se ha elaborado un documento de trabajo: Lineamientos Para la Convivencia Escolar, entendida ésta como “las acciones diplomáticas tanto individuales como grupales que conforman la existencia escolar”. Además, determina que la responsabilidad sobre la calidad de la convivencia escolar reside sobre todos los actores sociales que integran la comunidad educativa. (MINEDU, 2018)

Por otra parte, dentro en cada Institución Educativa para mejorar y gestionar las buenas relaciones interpersonales y sociales se ha conformado El Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, la elaboración del Plan Anual de Tutoría y Convivencia Escolar, acuerdos de convivencia entre los actores educativos de cada I.E. Sin embargo, es poco lo que se ha logrado porque en muchos casos solo queda plasmado en el papel más no asumen compromiso e involucramiento todos los actores educativos y sociales. Cabe recalcar que en nuestro país para reportar las acciones de Violencia escolar debe realizarse en el Libro de Registro de Incidencias de cada I.E y en el Portal del SÍSEVE (MINEDU, 2018).

Así mismo en Lambayeque Chanamé y Hernández (2015) desarrollaron un trabajo de investigación denominado “Factores en la Convivencia de los Niños Escolares en Instituciones Educativas de la Región Lambayeque” el cual que, las causas más resaltantes, son las acciones negativas como los insultos, incumplimiento de normas de convivencia, las malas interrelaciones interpersonales, las mismas que concuerdan con el estudio de la UNICEF. Además, la violencia verbal es la que más aparecen en los niños del nivel primario y en las niñas en el nivel básico. (Chanamé & Anaximandro, 2016)

Por otra parte, se considera que una buena convivencia escolar es un factor que contribuye significativamente en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje; por lo que, la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Chiclayo, organizó el Primer

Congreso Internacional sobre Gestión de la Convivencia Escolar, el mismo que se desarrolló el 28 y 29 de setiembre del 2017. al que se le denominó “Paz para Progresar”, el cual contó con ponentes reconocidos de Colombia y Perú, quienes argumentaron en torno a La gestión de la convivencia escolar teniendo en cuenta la pedagogía del amor, Los problemas psicológicos de los niños y adolescentes que dificultan la interacción escolar, Protocolo de atención frente a la violencia escolar, Estrategias y herramientas de atención, Estrategias para involucrar a la familia en el ámbito escolar, Reconocimiento de los mecanismos de desconexión moral, entre otros temas de actualidad permanente (UGEL, 2017).

Por otra parte la Convivencia escolar En la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” es una realidad compleja donde cada día se busca que los estudiantes mejoren en su socialización y en consecuencia en sus aprendizajes, porque constantemente se produce la falta de respeto entre pares, agresión verbal, vocabulario soez, juegos violentos, interrupciones en las sesiones de aprendizaje, entre otras, siendo el objetivo principal Diseñar un Programa de Habilidades Sociales para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” - Saltur.

Ante la realidad de una mala convivencia escolar a nivel global, nacional, regional e institucional se han revisados distintos trabajos que apuntan a buscar mejorar en parte dicha situación, entre ellos cito a los siguientes:

(Ramirez, 2016), en su trabajo de investigación concluyó que los países americanos necesitan la implementación y desarrollo de Programas sobre habilidades sociales en estudiantes para evitar los actos de violencia.

(Mercedes, 2015), en su investigación determinó que los tipos de violencia Escolar tienen que ver con interrupciones en las sesiones de aprendizaje, agresión verbal entre pares, agresión física directa e intimidación que no permiten el desarrollo normal del aprendizaje.

(Nicolás, 2015), concluye que el problema de La Convivencia escolar en las diferentes Instituciones Educativas de la región de Murcia se sitúa en la ofensa verbal entre pares, coincidiendo con otros estudios sobre el mismo tema hechos en otros países del mundo.

(Trujillo, 2017), en su Tesis puntualiza: Que es necesario interesarse por el lugar en el cual residen los estudiantes, para plantear estrategias que nos permitan mejorar el nivel de convivencia en los diferentes espacios donde se desenvuelve como actor social y de manera precisa el entorno escolar, desplazando al ambiente contaminado por la violencia como forma de socialización.

(Vicente, 2017), concluye que hay una correspondencia real y significativa, entre el desarrollo de habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del VI ciclo de los diferentes centros escolares de la Red 13, Carabayllo, de la misma forma el perfeccionamiento de los estudiantes en habilidades comunicativas les permite desenvolverse en un ambiente sano y pacifico que procura el bienestar común.

(Lluncor, 2017), demostró que la aplicación de un programa basado en la vivencia de la fraternidad coadyuva a mejorar las actitudes de violencia, convirtiéndolas en situaciones agradables que permiten el desarrollo de los estudiantes como personas capaces de solucionar situaciones conflictivas de manera asertiva y armoniosa.

(Villalobos, 2018), a través de su investigación sustenta la necesidad de instruir a los escolares del nivel primario en destrezas para la vida ya que ellas hacen posible el desarrollo de futuros ciudadanos con capacidades reflexivas y democráticas que les permitan actuar de manera pacífica y armoniosa dentro del contexto social donde se desarrolla.

Goleman, en su Teoría La inteligencia Social precisa a la misma como la capacidad humana para relacionarse, es decir, que el hombre es capaz de interactuar con sus iguales empleando las habilidades sociales las mismas que hacen posible que éste se desenvuelva de manera adecuada y tranquila en su entorno. Por lo tanto, un ser humano socialmente hábil es capaz de identificar las energías emocionales negativas para convertirlas en actividades positivas. (Goleman D. , 2006)

Es importante tener en cuenta el desarrollo de la inteligencia Social, porque cuando nos fijamos en lo que sucede dentro de nosotros y desconocemos lo que pasa en



nuestro contexto, la parte “social” queda excluida de la inteligencia, lo que no permitirá entender a nuestros semejantes.

Por otro lado, es significativo tener en cuenta la dicotomía entre lo apasionado y lo razonado, pues trabajan de la mano para guiarnos por el mundo porque utilizan los sentimientos, ya que ellos son necesarios para tener encuentros interpersonales con sentido armonioso y pacífico. (Goleman, 1995)

Según, Albert Bandura en su Teoría del Aprendizaje Social encuadra su tesis en los procesos de aprendizaje especialmente en la relación que se establece entre el principiante y el medio social donde interactúa. Bandura trató de exponer que las personas que aprenden unos de otros tienen la oportunidad de mejorar el nivel de su conocimiento, el mismo que logra un impulso cualitativo interesante de una sola oportunidad y sin muchos ensayos. (Bandura, 1987)

Esta Teoría circunscribe al factor conductual y al factor cognitivo, como los elementos imprescindibles de las relaciones sociales entre las personas, dicho de otra forma, lo considera al ser humano como un ente que necesita una formación integral para lograr relaciones interpersonales exitosas, sanas y pacíficas. (Bandura, 1987)

Bandura acepta que los individuos alcanzan habilidades y administraciones de carácter efectivo e instrumental, porque entre la expectación y la reproducción, confluyen elementos cognoscitivos que auxilian al hombre a resolver si lo observado se copia o no. En consecuencia, la conducta depende del contexto y de los factores propios del individuo. (Pascual, 2009)

### Habilidades sociales

Son las distintas formas de interactuar con nuestros semejantes en un espacio determinado, utilizando la asertividad como fuente esencial de comunicación entre personas, la misma que nos permite desarrollarnos como seres capaces de ejercer nuestros derechos y respetar los derechos de los demás.

Según (Roca, 2014) ,“Las habilidades sociales son un conjunto de actitudes visibles, ideologías y emociones, que nos permiten conservar amistades gratas, y al

mismo tiempo gestionar el respeto de nuestros derechos y de los otros, para lograr el cumplimiento de nuestras metas trazadas”.

Para (Sánchez, 2016) La comunicación en sus diversas formas son una herramienta necesaria e indispensable dentro de la socialización de las personas porque utiliza información, sentimientos y destrezas mediante la palabra y los gestos.

Las habilidades sociales para mejorar el interactuar se adquieren mediante la expectación, el remedo, la indagación y la investigación (Pacheco, 2000).

Según Libert y Lewinsohn (1973) citado por (Garcia, 2010) refiere que las habilidades sociales son capacidades complejas de emitidas conductas que pueden ser positivas o negativas, que pueden tener castigo o no.

Clasificación de las habilidades sociales.

Se ha clasifican teniendo en cuenta dos cualidades primordiales al momento de entablar diplomacia entre los seres humanos. Estas cualidades la asertividad y la empatía, habilidades capaces de determinar al resto de habilidades. (Díaz, 2011)

a. Habilidades sociales básicas.

Consideradas primordiales al momento de crear y defender una comunicación placentera. Estas encierran:

- Comenzar una conversación.
- Lograr la sostenibilidad de un diálogo.
- Poner en práctica la escucha activa.
- Planteamiento de cuestiones.
- Mostrarse uno mismo.
- Ser agradecido.
- Reconocer las capacidades de los demás.
- Ser empático.

b. Habilidades sociales avanzadas

Estas, nos suministran destrezas para relacionarnos de manera exitosa y vislumbra las siguientes destrezas:

- Ser capaz de dar una idea puntual.
- Solicitar apoyo.
- Reconocer sus errores.
- Capacidad para aportar.
- Proponer y facilitar saberes.
- Continuar indicaciones.
- Seguridad para hacer las cosas.

c. Habilidades sociales afectivas

Son aquellas que nos permiten identificar y gestionar eficazmente nuestros sentimientos y emociones. Asimismo, los sentimientos y emociones de los demás. Entre ellas destacan:

- Reconocer las emociones y sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Capaz de manifestar sentimientos y emociones.
- Expresar sus sentimientos.
- Respetar los sentimientos de otros.
- Reconocer y entender la molestia de los demás.
- Capacidad para reconocer sus habilidades comunicativas.
- Capaz de alentar y fortalecer a los demás.

d. Habilidades de negociación o alternativas a la agresividad

Estas habilidades nos ayudan a impedir y gestionar un problema de forma apropiada, es decir evitando la agresividad o la violencia. Entre ellas destacan:

- Saber solicitar autorización.
- Capaz de cooperar.
- Brindar apoyo a los demás.
- Valorarse y aceptarse uno mismo.
- Utilizar la tolerancia en distintos espacios.
- Destrezas de negociación.

- Poner en práctica el autocontrol.
- Evitar las riñas y agresiones.
- Capaz de afrontar equivocaciones.

e. Habilidades para hacer frente al estrés

Son actitudes importantes para resolver de manera adecuada los problemas en contextos de tensión o estrés, enseñándonos a ser:

- Capaz de manejar el efecto de timidez.
- Capaz de proteger a los tímidos.
- Paciente ante la frustración.
- Capaz de contestar a la inspiración.
- Capaz de hacer frente a un cargo.
- Capaz de manifestar quejas o demandas.
- Sabio para enfrentar a la presión del grupo.
- Gestor de una conversación complicada.

f. Habilidades de planificación.

Dentro de este tipo de habilidades podemos citar a las siguientes:

- Autoconocimiento de sus destrezas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Determinación de metas.
- Encuentra el origen de las dificultades para darles solución.
- Acopiada de investigación.
- Capacidad para desarrollar un trabajo.

Dimensiones de las habilidades sociales.

Las dimensiones de las habilidades que se ha tenido en cuenta para este trabajo son las siguientes:

a. Dimensión Conductual.

Esta dimensión hace referencia al tipo de comportamiento que debe mostrar la persona, en este caso los estudiantes en diferentes situaciones y espacios donde se desenvuelven. Así:

- Dialogar altruistamente. Significa hacer uso adecuado de la palabra para lograr desarrollar relaciones exitosas con las personas, transferir información, compartir sentimientos, ideas y prácticas culturales.

Así por ejemplo hay personas con las cuales nos sentimos a gusto cuando dialogamos e intercambiamos opiniones, pero, también existen personas con las que nos sentimos incómodas, aburridas y no encontramos temas de conversación (Dongil & Cano, 2014)

- Manifestar afectos reales, es importante que el ser humano sea capaz de manifestar tanto los sentimientos negativos como los positivos hacia las personas que nos rodean y que las apreciamos.

Expresar sentimientos positivos nos permiten establecer relaciones satisfactorias, pues la mayoría de las personas nos sentimos muy bien cuando recibimos un enaltecimiento sincero o verdadero de otra persona (Dongil & Cano, 2014).

- Aceptar afectos reales, acoger afectos reales de otras personas, hace posible entablar relaciones adecuadas. Sin embargo, en nuestra sociedad esta acción está asociada a una persona vanidosa, trivial, frívola, etc. por lo que requiere que las personas dejemos atrás estas concepciones erradas (Dongil & Cano, 2014).
- Rechazar requerimientos. Decir NO, es decir, no se debe aceptar lo que otras personas quieren que hagamos y no nos apetece. En algunas ocasiones se convierte en causa para los conflictos, y en otras se convierten en problemas emocionales producto de las manipulaciones y de los abusos de otros seres humanos (Dongil & Cano, 2014).
- Dar la cara a juicios emitidos, afrontar de manera asertiva las críticas ante errores que se pueda cometer, porque esto no significa que la persona sea mala y, por lo tanto, nos llevará a evitar la manipulación (Dongil & Cano, 2014).
- Solicitud de transformación de conducta, es decir, se intenta resolver un problema o situación incómoda con otra persona con la cual se comparte amistad, relación de trabajo, nuestro tiempo, amor sin que se rompa dicha relación. Busca hacer consciente a la otra persona (Dongil & Cano, 2014).

b. Dimensión Personal. Relacionada con el discernimiento y el asentimiento de sí mismo, al fortalecimiento de las capacidades para expresar sentimientos, deseos y anhelos, valores, entre otros los que contribuirán a lograr estilos de vida saludable y la construcción de un proyecto de vida (Ministerio de Educación Perú, 2016, p. 25). Por lo que se ha tenido en cuenta los siguientes indicadores.

- Identifica carestías, distinciones, agrados y pretensiones personalmente y colectivamente.

- Identifica y discrimina comportamientos adecuados dentro de la sociedad.
- Control automático a través del fortalecimiento personal.

De acuerdo con la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el hombre surge como resultado del proceso histórico y social, en el cual el lenguaje juega un papel muy importante para el interactuar del individuo con su entorno social y cultural, poniendo en juego las funciones mentales superiores, determinadas por la forma de ser de una sociedad. (Carrera & Mazzarella, 2001)

De esta forma, el ser humano vive interactuando con diferentes grupos que ejercen influencia sobre él. Entonces se entiende que el proceso de Socialización radica en la retención que realiza el hombre de la práctica mutua, permitiéndole proveer la posibilidad de constituir parte de su existencia en sociedad. Este propósito se produce necesariamente como consecuencia de las interrelaciones entre los hombres, haciendo posible el progreso de su calidad como ser humano.

Además, se entiende que la socialización se realiza durante toda la existencia de los seres humanos y es de carácter bidireccional, es decir, por un lado, se localiza todo el dominio que producen los grupos y por otro, la aceptación activa que realiza el individuo, el centro de trabajo y la comunidad que son los más tradicionales.

Al mismo tiempo, Morcom (2015), citado por (Maunder & Sarah, 2018), refiere que la teoría sociocultural no solo suministra un instrumento para comprender el desarrollo cognitivo en la interacción, sino también el aprendizaje social y emocional por intermedio del contexto escolar cultural compartido entre educandos y educadores.

#### Convivencia escolar.

La convivencia escolar es una edificación social y emprendedora, ya que, es producto de las interrelaciones de todos los integrantes de la entidad escolar y se modifica teniendo en cuenta los cambios que adviertan las diplomacias en el tiempo.

Bárbara Puglisi, concibe la convivencia escolar como la interacción entre los distintos componentes de un centro escolar, que posee influencia reveladora en el progreso moralista, socio-afectivo y erudito de los escolares y al mismo tiempo contiene

las formas de interrelación entre las jerarquías que configuran Institución Educativa. (Puglisi, 2013)

Según los Lineamientos de Convivencia Escolar del MINEDU en el Perú, la Convivencia Escolar se concibe como las acciones individuales y colectivas que ordenan la existencia escolar. De tal forma que el compromiso sobre la eficacia de la convivencia escolar recae en la mayoría de los componentes de una corporación didáctica.

Hay que mencionar, además que el clima escolar para la convivencia está sujeto a la cultura distintiva de la escuela, la misma que afecta la vida y el aprendizaje de los educandos como lo indican los primeros reformadores educativos: Perry (1908), Dewey (1916) y Durkheim (1961), citado por (Thapa & Cohen, 2013).

Dicho de otra manera, el clima escolar tiene que ver con la calidad y el carácter de la vida escolar sustentada en patrones de experiencia de las personas, de la subsistencia escolar, reflejada en normas, objetivos, valores, relaciones entre personas, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas (Cohen, 2009).

#### La Convivencia Escolar Desde El Currículo Nacional.

Según el Currículo Nacional, (2016) La Convivencia Escolar se relaciona con la Competencia N° 16, la misma que se describe así: Convive Y Participa Democráticamente en la búsqueda del bien común. El educando procede en la colectividad interactuando con sus semejantes de forma adecuada y equánime, entendiendo que todos los seres humanos tienen los mismos derechos y deberes. Al mismo tiempo entiende el estudiante que forma parte de un país con una gran diversidad cultural, de la misma forma comprende que se desarrolla en un espacio social donde debe involucrarse en asuntos públicos como parte de su formación ciudadana y ética. (MINEDU, 2016)

Para lograr el desarrollo de la competencia se debe movilizar capacidades tales como:

Interactúa con todas las personas: examina a las personas como seres diferentes, pero con igualdad de derechos y responsabilidades en un marco democrático.

Construye normas y asume acuerdos y leyes: el estudiante es actor principal que participa activamente en la edificación de la democracia como modelo de vida en la escuela, familia y sociedad en general.

Maneja conflictos de manera constructiva: Es decir, el escolar es capaz de resolver los conflictos de manera asertiva y creativa, evitando todo tipo de agresiones.

Delibera sobre asuntos públicos: es decir, que el discípulo se incluya en acciones de su comunidad, escuela y quehacer diario para que de sus puntos de vista y ayude a mejorar las controversias que se presentan.

Participa en acciones que promueven el bienestar común: el estudiante es capaz de poner en práctica la democracia como estilo de vida para la promoción del bienestar de toda una comunidad.

#### Factores de la Convivencia Escolar.

Los factores claves para el desarrollo de una convivencia positiva y nutritiva en las escuelas están estructurados bajo tres ejes.

- Visión Educativa, en ella se toma en consideración la Educación holística donde el estudiante se forme académicamente y socialmente poniendo en práctica los valores, la diversidad e inclusión con atención y aprecio a la individualidad, al contexto social, a la necesidad emocional y las dificultades personales, promoviendo la meditación y la intervención activa de los educandos en la toma de medidas al interior de la Institución.
- Gestión del clima de convivencia, es posible cuando se pone en juego la planificación y la gestión del clima de la convivencia, relación entre la disertación y la destreza, el abordaje de los conflictos y el cuidado del equipo docente.
- Relaciones y vínculos, este factor hace posible el desarrollo del buen trato, del diálogo, de la conversación, de la colaboración y finalmente de la relación familia y escuela.

#### Factores que Alteran la Convivencia Escolar.

Existen una serie de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la disrupción en el aula, el estrés docente, la autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos. Un análisis de las tres primeras nos permitirá conocer la relevancia de las mismas. (Carozzo, 2017)



a. Agresividad.

Conducta que intenta hacer perjuicio a otros, originada emocionalmente o instrumentalmente, a fin de alcanzar su objetivo. Así, serían agresiones ridiculizar a un alumno para corregir su conducta, burlas entre compañeros (Del Barrio, Martín, Almeida, & Barrios, 2003).

Por su parte, (Roca, 2014) considera a la agresividad, como una forma de conducta no asertiva de carácter opuesto a la Inhibición, es decir, nos muestra comportamiento poco habilidoso para socializar, el mismo que conlleva a presentar consecuencias negativas en los individuos que la practican.

b. Violencia.

Conducta agresiva contextualizada como una clase de actuación penetrante o vehemente, de carácter corporal y oral con resultados negativos y producen daños en diferentes actores. La persecución escolar o bullying es un signo de intimidación que conlleva a utilizar la autoridad tomada o encargada de carácter excesivo, reiterado e intencionadamente.

Por otra parte, para Reiss y Roth (1993), citado por (Greene, 2005) refieren a la violencia como el “comportamiento de las personas contra personas utilizando amenazas, intimidación o daño físico”

Según Smith, (1999), actualmente la violencia y el acoso son comunes en todos los países del planeta, por su parte Fekkes, Pijpers y Verloove-Vanhorick, (2005), reseñan que estos actos son observados por los docentes como una traba para lograr un buen clima escolar y cuando son detectados se optan por medidas para mejorar esta situación violenta. (Gázquez, Cangas, Pérez, & Acién, 2009)

## Dimensiones de la Convivencia Escolar.

### La violencia

Es un fenómeno diverso, que fragmenta la organización de los pilares primordiales del valor social: que parte desde el inicio de la socialización, el proceso de la misma y su

establecimiento en la comunidad como parte del estilo de vida democrática (Abramovay, 2005).

#### Convivencia escolar

(Puglisi, 2013), afirma que la convivencia es la facultad que tienen los seres humanos para coexistir con otros, en un ambiente de respeto recíproco y de apoyo solidario.

La convivencia escolar debe ser entendida como estilo democrático de vida dentro y fuera del ambiente escolar que permite el progreso completo de los estudiantes.

Observando la realidad problemática de la Institución Educativa donde laboro y buscando mejorar esta situación me pregunto ¿De qué manera el Programa de las Habilidades Sociales mejorará la convivencia escolar en estudiantes tercer año de secundaria de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur?

Por lo que, esta investigación se sustenta en Hernández et al. (2014) quien nos dice que, existen criterios para evaluar el valor potencial y la utilidad de una investigación o estudio propuesto. Estos criterios son flexibles y de ninguna manera son exhaustivos (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014)

Teóricamente la presente investigación se realiza con la finalidad de proponer un Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, que cada día es un constante problema porque interfiere en el avance de su aprendizaje, por lo que, a través de este trabajo se busca brindarles a los estudiantes una serie de herramientas necesarias para fortalecer la parte cognitiva y emocional de éstos.

Es necesario recalcar que el Programa de Habilidades Sociales en los estudiantes permitirá el logro de la competencia convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común, que implica reconocer a todos y todas como personas valiosas y con derechos, al mismo tiempo a participar en la construcción de normas, asumir acuerdos y compromisos, actuar con empatía y asertividad, reflexionar y dialogar, y gestionar acciones que promuevan el bien común (MINEDU, 2016).

Llevado a la práctica, el Programa de las Habilidades Sociales permitirá a los estudiantes mejorar su comunicación dentro y fuera del aula, es decir, permitirá el desarrollo de una convivencia escolar sana y pacífica, en una sociedad justa, democrática y tolerante.

Así mismo, metodológicamente se propone estrategias para mejorar la convivencia escolar en un determinado grado de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” del Centro poblado de Saltur, pero también servirá para ser aplicada en toda la Institución. y en otras Instituciones con las mismas características.

Es por eso que este trabajo de investigación resulta importante y valioso porque se crearán instrumentos; los que serán validados por juicio de expertos.

Entonces, El Programa de Habilidades Sociales en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur, mejorará la Convivencia Escolar.

Para ello me he planteado un objetivo general denominado:

Proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.

De la misma forma objetivos específicos como:

Identificar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.

Diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.

Validar el Programa de Habilidades Sociales la para mejorar la Convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur a través de un juicio de expertos.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### a. Tipo de investigación.

Para la realización de este trabajo se tuvo en cuenta dos tipos de investigación, por un lado, la investigación no experimental porque permite estar más cerca de las variables hipotéticamente como reales y, en consecuencia, tendrá mayor validez externa. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014) y; por otro lado, la investigación Proyectiva que trasciende el campo del “cómo son” las cosas para entrar en el “cómo podrían o cómo deberían ser estas”, utilizando la creatividad como un aspecto inherente a la misma. (Hurtado, 2010)

#### b. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es descriptivo según (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014); pues busca determinar las características del fenómeno (sucesos que se van a analizar con respecto al nivel de convivencia escolar en los estudiantes para mejorarla).



Donde:

M: Muestra de estudio.

O: Observación

P: Propuesta.

## 2.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
<b>Habilidades sociales.</b>	Conjunto de actitudes observables, de pensamientos y sentimientos que nos permiten relacionarse de manera asertiva, y tolerante procurando el bienestar de todos y todas( Roca, 2014).	Son conductas observables que hacen posible las relaciones interpersonales en diferentes contextos.	<b>Conductual</b>	Dialogar altruistamente		<b>Ficha de juicio de expertos para validación del Programa</b>
				Manifestar afectos reales		
				Aceptar afectos reales		
				Protegerse asimismo		
				Rechazar requerimientos. Decir NO		
				Hacer peticiones o pedir favores.		
				Dar la cara a juicios emitidos.		
				Solicitud de transformación de conducta.		
			<b>Personal</b>	Identifica carestías, distinciones, agrados y pretensiones personalmente y colectivamente.		
				Identifica y discrimina comportamientos adecuados dentro de la sociedad.		
				Control automático a través del fortalecimiento personal.		
				Identifica estados de ánimo en lo personal y en los demás.		
<b>Convivencia escolar.</b>	Según MINEDU en el Perú, la	La convivencia escolar es la	<b>Violencia/ acoso</b>	Se comunica de manera agresiva con las personas que están a su alrededor.	1, 3, 9	

	Convivencia Escolar es el conjunto de relaciones humanas que hacen posible la coexistencia pacífica entre los actores educativos en un espacio de igualdad y respeto.	forma de convivir entre escolares respetando los derechos de sus pares en la escuela.		Analiza el conflicto.	2, 4, 6	Cuestionario de Detención de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A)
				Busca la solución creativa e innovadora de los problemas	5	
				Respeto los derechos de sus pares.	10, 11, 12, 13	
				Identifica el lugar donde se produce el acoso y las agresiones	7	
				Se comunica de manera agresiva	14	
				Identifica las causas de los problemas	8	
			<b>Convivencia</b>	Expresa sus ideas sin temor	15,16	
				Respeto las ideas de sus compañeros	17	
				Cumple con las normas	19	
				Colabora en el mantenimiento de la disciplina	20	
				Practica la democracia en el aula.	18	

				Identifica necesidades de la Institución Educativa y la comunidad.	23	
				Propone alternativas de solución al problema	24	
				Respeta a sus mayores.	25	
				Trata cortésmente a los demás	22	
				Selecciona la solución con mejor valoración para los conflictos.	21	

## 2.3. Población muestra y muestreo

### a. Población.

La población, elegida para esta investigación, estuvo constituida por 98 escolares de ambos sexos del tercer año de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” del centro poblado Saltur, distrito de Saña, provincia de Chiclayo, periodo 2019, la misma que se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 1

*Población de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.*

Aula.	Sexo		N° de estudiantes
	Mujeres	Varones	
<b>Puntualidad 3</b>	11	13	24
<b>Respeto 3</b>	11	13	24
<b>Responsabilidad 3</b>	16	9	25
<b>Solidaridad 3</b>	15	10	25
<b>Total</b>	53	45	98

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E “Antonio Raimondi Dell Acqua” 2019.

### b. Muestra.

La muestra considerada para esta investigación fue de 79 estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, seleccionada mediante el criterio probabilístico, a juicio de la investigadora. Según (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014). Las muestras probabilísticas son importantes en los esquemas de investigación transeccionales, tanto para las investigaciones descriptivas como para las investigaciones correlacionales - causales (las encuestas de opinión o sondeos, por ejemplo), pretendiendo estimar las variables en la población objeto de estudio. Para la cual aplicamos la fórmula:



$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{(e)^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

z = Nivel de confianza 1,96 (95% de confianza)

e = error = 5% = 0,05

N = 98= Universo

p = 0,5

q = 1 – p= 1-0,5 = 0,5 = complemento de p

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 98}{(0,04)^2 (98 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{101,8}{1,2}$$

$$n = 79$$

La muestra fue equivalente a 79 estudiantes.

## 2.4. Técnicas de recolección de datos.

Para la Variable de Convivencia Escolar se aplicó el Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) de Luis Benites Morales y Jesús Castillo Paz el mismo que nos ayudó a medir el nivel de convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” - Saltur.

## 2.5. Procedimiento

Para desarrollar el Programa de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, se realizó las siguientes acciones.

Se recogió información científica a cerca de las diferentes habilidades sociales, violencia y convivencia escolar en diferentes Libros, artículos científicos, tesis, tanto en inglés como español lo que ayudó para sustentar el trabajo científico. Así mismo se administró el Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) de (Benites, 2016) para medir el nivel de Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, debidamente aceptado por juicio de especialistas y confiable con un Alfa de Cron Bach mayor a 0,7 (0,726), lo que sirvió para plantear la propuesta del Programa de Habilidades Sociales para mejorar el nivel de convivencia en estudiantes de la Institución Educativa Antonio Raimondi Dell Acqua – Saltur basado en 10 sesiones de Tutoría sobre Habilidades Sociales.

**Tabla 2: Resumen del procesamiento de los casos**

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	79	100
	Excluidos	0	0
	Total	79	100

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad**

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cron bach	N de elementos
0,726	25

**Tabla 4: Estadísticos total-elemento**

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	17,35	25,488	0,26	0,718
P2	17,81	26,592	0,172	0,724
P3	17,87	25,24	0,215	0,722
P4	18,1	23,502	0,325	0,714
P5	18,27	24,505	0,285	0,716
P6	18,18	25,507	0,176	0,725
P7	17,76	26,467	0,22	0,723
P8	17,78	26,556	0,183	0,724
P9	18,16	24,678	0,327	0,713
P10	17,48	25,304	0,255	0,718
P11	18,35	24,975	0,276	0,717
P12	17,62	26,187	0,178	0,723
P13	17,73	26,121	0,248	0,72
P14	17,65	25,77	0,23	0,72
P15	18,38	25,059	0,295	0,716
P16	18,47	24,714	0,432	0,708
P17	18,46	24,815	0,358	0,711
P18	18,34	24,356	0,289	0,716
P19	17,99	23,602	0,312	0,715
P20	17,62	27,136	-0,062	0,733
P21	18,52	25,766	0,209	0,721
P22	17,34	22,895	0,437	0,701
P23	18,22	24,53	0,348	0,711
P24	18,44	24,635	0,369	0,71
P25	18,33	25,506	0,222	0,721

## 2.6. Método de análisis de datos.

Una vez conseguida la información pertinente sobre la investigación a través de los instrumentos de recolección, se realizó el análisis descriptivo, después de recurrir al Programa Informático SPS 24. Además, se utilizó el Programa Excel para obtener los resultados.

## **2.7. Aspectos éticos**

La presente tesis se referenció a través de la norma APA – UCV 2015 para cada autor.

Se requirió autorización al Director de la Institución Educativa para la aplicación del cuestionario de detección sobre violencia y convivencia escolar (CVICO-A)

### III. RESULTADOS

Objetivo 1: Identificar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.

**Tabla 5:**

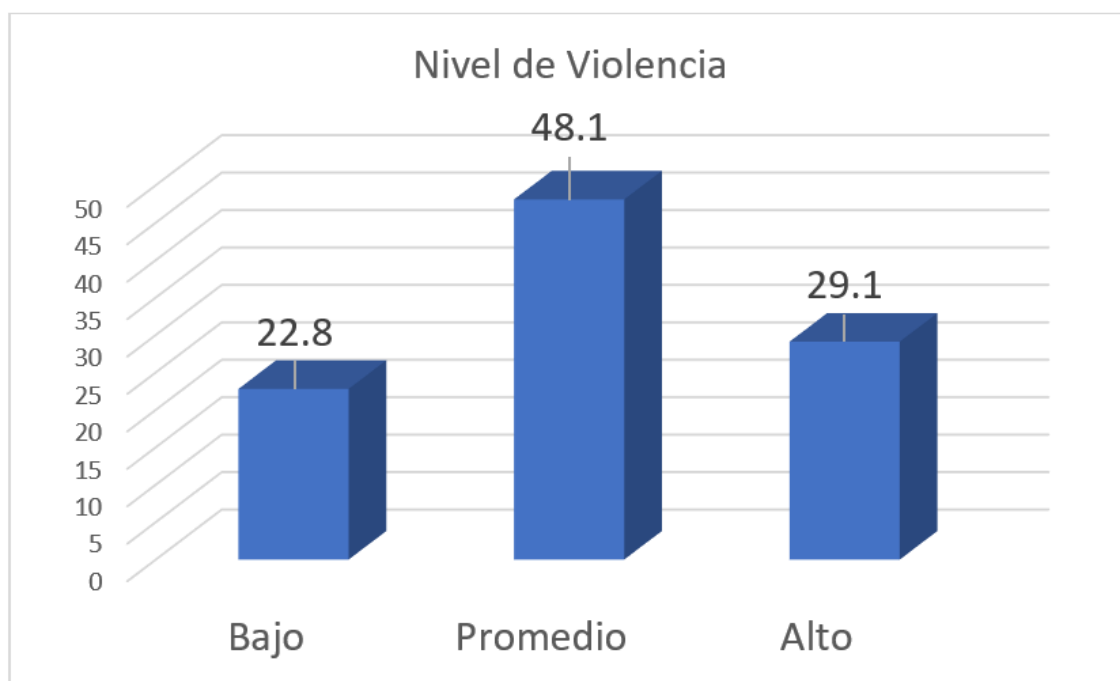
*Nivel de Violencia en los estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”, 2019*

Nivel de VIOLENCIA	Nº	%	% válido	% acumulado
Bajo	18	22,8	22,8	22,8
Promedio	38	48,1	48,1	70,9
Alto	23	29,1	29,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de detección de la violencia y la Convivencia en la escuela aplicado a los educandos.

**Figura 1**

*Nivel de Violencia en los estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”, 2019*



**Fuente:** Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) aplicado a los educandos de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur

**Interpretación:** Del total de estudiantes evaluados, el 48,1% presentó un nivel promedio de violencia, el 29,1% presentó un nivel alto y 22,8% un nivel bajo de violencia

**Tabla 6**

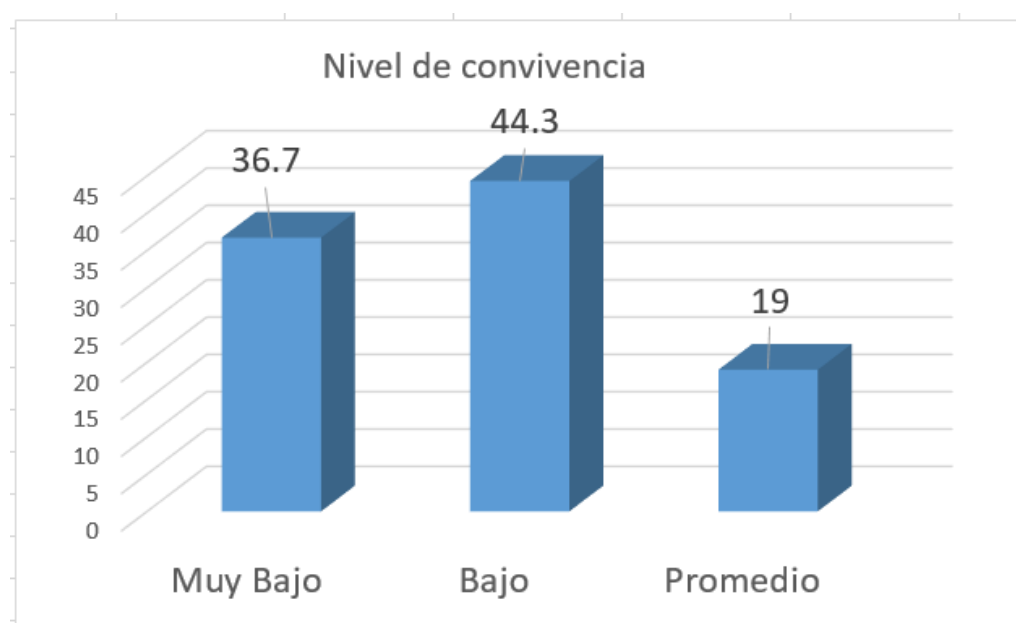
*Nivel de Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”.2019*

Nivel CONVIVENCIA	Nº	%	% válido	% acumulado
Muy Bajo	29	36,7	36,7	36,7
Bajo	35	44,3	44,3	81,0
Promedio	15	19,0	19,0	100,0
Total	79	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) aplicado a los educandos de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur

**Figura 2**

*Nivel de Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”.2019*



Del total de escolares evaluados, el 44,3% y 36,7% presentó un nivel bajo y muy bajo de convivencia, por el contrario, el 19% presentó un nivel promedio de convivencia.

**Tabla 7**

***Nivel de Convivencia Escolar según Nivel de Violencia en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”.2019***

NIVEL DE CONVIVENCIA	NIVEL DE VIOLENCIA						Total	
	Bajo		Promedio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy Bajo	12	15,2	12	15,2	5	6,3	29	36,7
Bajo	5	6,3	21	26,6	9	11,4	35	44,3
Promedio	1	1,3	5	6,3	9	11,4	15	19,0
TOTAL	18	22,8	38	48,1	23	29,1	79	100,0

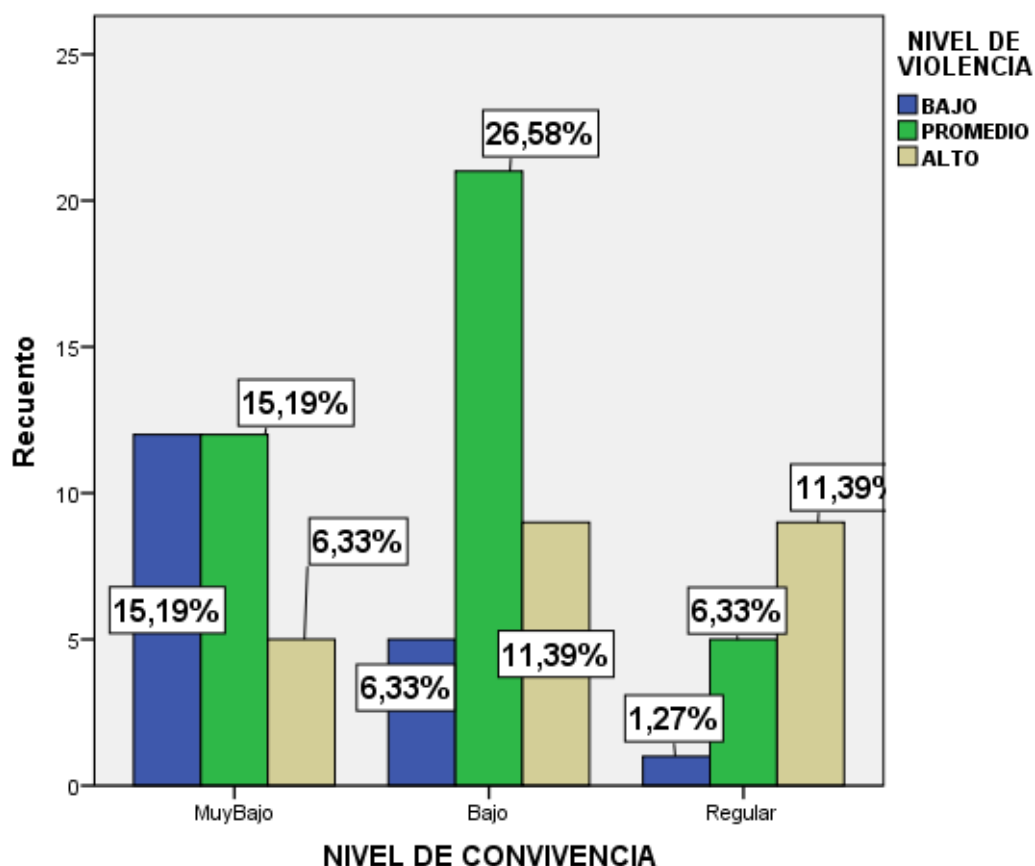
**Fuente:** Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) aplicado a los educandos de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur

Al evaluar el nivel de convivencia escolar según el nivel de violencia observado en los estudiantes, los alumnos con bajo nivel de violencia tuvieron el mayor porcentaje de nivel de convivencia equivalente al nivel muy bajo (15,2%), en los alumnos con nivel de violencia promedio, el nivel de convivencia que predominó fue el bajo con 26,6%, mientras que en los alumnos con nivel de violencia alto predominó el nivel de convivencia Promedio con 11,4%.

Se encontró asociación estadística significativa entre el nivel de violencia y el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de la institución ( $p < 0,05$ ).

**Figura 3:**

### NIVEL DE CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN NIVEL DE VIOLENCIA



**Fuente:** Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) aplicado a los alumnos de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur

**Interpretación:** según el nivel de violencia detectado en los estudiantes, se puede decir que, los escolares con bajo nivel de violencia obtuvieron el mayor porcentaje de nivel de convivencia, denominado muy bajo (15,2%), en cambio los alumnos con nivel de violencia promedio, predominó el nivel bajo con 26,6%, mientras que en los educandos con nivel de violencia alto predominó el nivel de convivencia Promedio con 11,4%.



**Objetivo 2:** Diseñar un Programa de Habilidades Sociales para mejorar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.

**PROGRAMA “Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en los  
estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”**

**3.1. Datos Generales**

- 1. Región** : Lambayeque
- 2. Provincia** : Chiclayo
- 3. Distrito** : Saña
- 4. Institución Educativa:** “Antonio Raimondi Dell Acqua”
- 5. Duración** : marzo – mayo 2020
- 6. Responsable** : Br. Silvia Violeta Duárez Bustamante.

**3.2 Fundamentación**

El presente programa procura explicar que a través del empoderamiento de las habilidades sociales en los escolares coadyuvará a que éstos mejoren sus relaciones intrapersonales y del mismo modo sus relaciones interpersonales, permitiéndoles resolver conflictos de manera creativa y pacífica. Además, expresar de manera correcta sus sentimientos, emociones y actitudes frente a sus pares, docentes, administrativos, directivos y padres de familia.

Así mismo, después de ver como los educandos se interrelacionan de manera inadecuada, es decir, utilizando la agresividad como insultos, palabras soeces, empujones, golpes, desafíos, entre otras manifestaciones tanto en el interior del aula como fuera de ella así como lo demuestran las deducciones derivadas después de la aplicación del Cuestionario de Detección de la Violencia y Convivencia en la Escuela (CVICO-A) probablemente esa es la forma como ellos aprendieron a resolver los conflictos desde el hogar y lo acentuaron en la sociedad donde se desarrollan.

Por tal razón, el presente trabajo de investigación denominado Habilidades Sociales Para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, busca que los estudiantes se empoderen, asuman compromisos y responsabilidades a partir de la práctica continua de las habilidades sociales, las mismas que les permitirá vivir en armonía y

pacíficamente, respetando los acuerdos de convivencia, las normas y las reglas estipuladas en la Institución.

### **3.2. Objetivos**

#### **a. Objetivo general.**

Desarrollar un Programa de Habilidades Sociales Para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.

#### **b. Objetivos específicos.**

- Identificar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa en estudio.
- Elaborar sesiones de tutoría sobre habilidades sociales para optimizar las relaciones interpersonales de los escolares de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.
- Incentivar el compromiso en los actores educativos para el desarrollo del Programa de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en la Institución

### **3.3.Descripción**

#### **Descripción técnica.**

El Programa circunscribe la ejecución de diez sesiones de tutoría sobre Habilidades Sociales con una duración de noventa minutos cada una. Este grupo de acciones se planteó desde la perspectiva que la escuela es el ente que busca el desarrollo holístico de los educandos para que se desenvuelvan como ciudadanos pacíficos y democráticos, capaces de solucionar los conflictos de manera pacífica y armónica.

#### **Descripción Pedagógica.**

El Programa elaboró sesiones y en ellas actividades que permitan desarrollar las Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar.

Nº	SESIONES NOMBRE	ESTRATEGIAS
1	Nuestros acuerdos de convivencia nos ayudan a vivir en armonía.	Desarrollo de ficha individual y grupal sobre acuerdos
2	Aceptándome	Análisis de casos Desarrollo de preguntas
3	Conociéndonos	Valoro mi cuerpo Análisis de situación
4	Aprendiendo a escuchar	Lectura de cartillas Socialización del trabajo
5	Utilizando mensaje claros y precisos. Relaciones interpersonales solidarias	Lectura Trabajo en equipo. Trabajo en equipo.
6	Aprendiendo a tomar decisiones	Socialización Preguntas
7	Tolerancia a la Frustración	Análisis de casos Sociodrama
8	Aprendiendo a Negociar Tolerancia a la frustración	Diálogo Trabajo en parejas. Lectura Diálogo
9	Encontrando la mejor manera de expresar mis ideas y sentimientos	Utilización de Tarjetas Análisis de situaciones
10	Encontrando la mejor manera de expresar mis ideas y sentimientos	Utilización de Tarjetas Análisis de casos Dramatización

Véase anexo pág. 51

### Objetivo 3:

**Tabla 4**

#### *Validez del Programa Habilidades Sociales*

N	Apellidos y nombres del experto			Especialidad de Posgrado	Resultado de Validez de la propuesta
1	Callao	Alarcón	Marcelino	Doctor	Aplicable
2	Collazos	Alarcón	Mercedes	Doctora	Aplicable
3	Ulco	Ticle	Verónica Lizeth	Especialización Internacional en Parejas y familia	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

#### IV. DISCUSIÓN

**Objetivo 1:** Identificar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” - Saltur.

En el presente estudio, se pudo observar que el 48,1% de los alumnos evaluados presentaron un nivel promedio de violencia y el 29,1% presentaron un nivel alto, lo cual coincide con los estudios hechos por la CEPAL en el año 2015, los que, refieren que aproximadamente un 30% de los escolares en América Latina han tenido situaciones de violencia en la escuela, (agresiones físicas, burlas por distintos motivos). Por tal motivo la agresión entre educandos en el ambiente escolar se manifiesta a través de amenazas, tocamientos indebidos entre pares, riñas entre escolares en el patio de la escuela, violencia inculta, agresión con armas y discriminación por condición económica o condición racial (Trucco & Soto, 2015) Por otro lado, referente a la convivencia escolar, del total de estudiantes evaluados en la institución, el 44,3% y 36,7% presentó un nivel bajo y muy bajo de convivencia respectivamente.

Según, Pinheiro (2007), citado por (Trucco & Soto, 2015) “uno de los contextos de agresiones más estudiados ha sido la violencia que ocurre en las escuelas y otras instituciones educativas”, es decir uno de los ambientes con alto grado de agresividad más trabajados es la violencia que se produce en las diferentes instituciones escolares, situación que se relaciona con el estudio realizado en la Institución Educativa antes mencionada.

En el trabajo de investigación se ha determinado que el nivel de violencia es alto y se manifiesta de diferentes formas, relacionándose con lo expuesto con (Trucco & Pamela, 2017), quienes refieren que la violencia en el área educativa se manifiesta de diferentes formas mediante la cual se quebranta los derechos de los niños, evitándoles su desarrollo holístico, y ser amparados frente a la injusticia y la exclusión, derechos determinados en la Convención de los Derechos del Niño, situación que produce resultados dañinos en los niños las mismas que pueden permanecer a lo largo de su vida.

Al valorar el grado de coexistencia escolar según el nivel de violencia observado en los educandos, se determinó que los alumnos con bajo nivel de violencia tuvieron el mayor porcentaje de nivel de convivencia representado por el 15,2% muy bajo, en cambio los alumnos con grado de violencia promedio, el grado de convivencia predominante fue el bajo con 26,6%, mientras que en los alumnos con nivel de violencia alto predominó el nivel de convivencia Promedio con 11,4%. el mismo que guarda relación con muchas investigaciones que afirman, que, la múltiple forma de violencia escolar produce ausentismo, abandono escolar, poca estimulación al estudio y bajo trabajo estudiantil (Flotts, y otros, 2015). Además se debe resaltar que tales situaciones inquietan a los escolares que concurren a ambientes escolares hostiles (Román & Murillo, 2011), generando consecuencias negativas en la salud física, mental y social; desarrollando procedimientos belicosos y vehementes

De la misma forma, se presenta un escenario que transgrede los derechos de los niños y niñas a desarrollarse íntegramente como personas, evitando todo tipo de injusticia y de segregación, válidos por la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989), generando resultados negativos que logran permanecer en la vida de los escolares a lo largo de su desarrollo. (Trucco & Pamela, 2017)

En el presente estudio, se encontró que existe asociación estadística significativa entre el horizonte de violencia y el horizonte de convivencia escolar en los estudiantes de la institución ( $p < 0,05$ ). Tabla 7 Este resultado es similar a lo observado por (Picho, 2018), quien refiere que existe una correspondencia de desestimación ( $\rho$  de Spearman =  $-0,176$ ) entre la violencia y la convivencia escolar, analogía que muestra que la correspondencia entre la dimensión y la variable es inversa y posee un nivel de correspondencia metódicamente nula, con una significancia  $p$  menor a 0,05 (relación significativa), que rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis que la violencia se corresponde con la convivencia escolar

Por su parte, (Contreras, Gonzales, & Rodríguez, 2017), refieren que es probable que los alumnos con problemática de convivencia escolar tengan bajo rendimiento académico, problemas para socializar con sus compañeros, carencia en sus necesidades básicas y necesidad de protección, por lo que recomiendan a los directores de las instituciones educativas realizar acciones pedagógicas

participativas, orientadas a la educación para la salud, a la socialización y estilos de crianza, a la resolución de conflictos y tratamientos terapéuticos para disminuir el riesgo de violencia en las familias.

**Objetivo 2:** Diseñar un Programa de Habilidades Sociales para mejorar el nivel de convivencia Escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” Saltur.

Los resultados obtenidos, después de aplicar el Cuestionario Detección de la Violencia y la Convivencia en la Escuela nos lleva a la reflexión sobre las horas que los infantes, infantas y adolescentes pasan en los planteles, Piñeiro recomienda que es fundamental que la instrucción sea ofrecida en ambientes escolares confiables y agradables, los cuales se pueden mejorar a través del empoderamiento de los estudiantes en habilidades sociales.

Según la Comisión para América Latina y el Caribe (CEPAL 2017), En gran cantidad de países se han implementado Programas tácticos promocionando ambientes efectivos para convivir en armonía dentro de las escuelas, con diferentes actividades como: indagación, discernimiento y meditación sobre las acciones de agresividad; prevención de las mismas, implementando prácticas de convivencia pacífica basadas en los derechos, atención y resolución de situaciones de escolares que sufren violencia (Trucco D. , 2015).

Los programas realizados en los colegios logran bajar la provocación y la agresión en los niños y niñas porque despliegan condiciones y virtudes verdaderas, al mismo tiempo una gran cantidad de destrezas para impedir conductas. Sin embargo, la violencia escolar se tiene que plantear desde el punto de vista global, involucrando a las autoridades escolares, quienes deben conceder materiales y recursos a los centros escolares para afrontarla. Lo que continúa es un estudio de ciertas destrezas que se han desplegado en los diferentes países y las normas con las que cuentan hasta este momento (Trucco & Pamela, 2017). Entonces porque no proponer Programas de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en nuestra región, con estas respuestas obtenidas en otras Instituciones pues mejoraríamos la Convivencia Escolar.

Por su parte,(Ramirez, 2016), en su trabajo de investigación concluyó que los países americanos necesitan la implementación y desarrollo de Programas sobre habilidades sociales en estudiantes para evitar los actos de violencia, de la misma forma lo sustenta (Villalobos, 2018), a través de su investigación la necesidad de instruir a los escolares del nivel primario en destrezas para la vida ya que ellas hacen posible el desarrollo de futuros ciudadanos con capacidades reflexivas y democráticas que les permitan actuar de manera pacífica y armoniosa dentro del contexto social donde se desarrolla.

Por estas razones, es que se propone un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur, el mismo que podría ser aplicado y/o replicado en otras instituciones educativas con el mismo objetivo “Mejorar la convivencia escolar”, porque al capacitar a los estudiantes en habilidades sociales ayudará a que estos tengan éxito académico y vocacional de acuerdo con (Vaughn, 1985), citado por (Kavale K. y., 2004), quien hace referencia a que el déficit de las habilidades sociales se debe a que no se han aprendido o porque la ansiedad en algunos casos impide la adquisición o el ejercicio de una habilidad social específica.

## V. CONCLUSIONES

1. Para identificar el nivel de Convivencia en los escolares de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua”, se aplicó el Cuestionario de Detención de la Violencia y La Convivencia en la escuela (CVICO-A) el cual determinó que el nivel Convivencia Escolar es bajo y muy bajo en el 44,3% y 36,7% y promedio solo en el 19%. Así mismo, el nivel de violencia en los estudiantes, fue nivel promedio en el 48,1%; nivel alto en el 29,1% y nivel bajo en el 22,8%.
2. Se encontró una asociación estadística significativa entre el nivel de violencia y el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de la institución ( $p < 0,05$ ), donde los alumnos con bajo nivel de violencia tuvieron el mayor porcentaje de nivel de convivencia muy bajo (15,2%); en el nivel de violencia promedio, el nivel de convivencia predominante fue bajo (26,6%).
3. Se elaboraron la propuesta tomando en cuentas las teorías sobre las habilidades sociales de Goleman y Bandura, basa en 10 sesiones de tutoría. estrategias de enseñanza.
4. se validó el Programa a través del juicio de expertos, arrojando un promedio de aplicación para la propuesta.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1.** Se propone un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la IE “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur.
- 2.** Se sugiere a las autoridades locales planteen objetivos estratégicos para bajar los niveles de violencia que existe en los diversos ambientes donde conviven los educandos de manera que, éstos aprendan a solucionar de manera creativa y pacífica sus problemas cotidianos.
- 3.** Se recomienda al Director de a la Institución Educativa tomar en cuenta el Programa de Habilidades Sociales para ser incorporado en el PEI para que así se pueda mejorar a futuro la convivencia entre los estudiantes.
- 4.** Al director de Centro Educativo, originar los espacios necesarios para la sensibilización y la gestión de actividades que beneficien y fortifiquen las relaciones interpersonales y el buen trato.
- 5.** El programa debe ser socializado para que las instituciones aledañas y con características parecidas puedan aplicarlo y mejorar a futuro las relaciones de convivencia en su entorno escolar y social.

## REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las Escuelas: un gran desafío. *Revista Iberoamericana de educación*, 53-66.
- Badura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Benites, L. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *HUELLA: Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 23-59.
- Carozzo, J. (2017). "Dimensiones de la Convivencia". *HUELLA: Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 1-16.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). "Vygotsky: enfoque sociocultural". *Educere*, 41-44.
- Chanamé, L., & Anaximandro, H. (2016). "Factores de la Convivencia de los Niños Escolares en Instituciones Educativas de la Región Lambayeque". *Ciencia, Tecnología y Humanidades*, 111-122.
- Chaux, E., & Velásquez, A. M. (25 de marzo de 2008). "Violencia en los colegios de Bogotá: contraste internacional y algunas recomendaciones". *Revista Colombiana de Educación*, 13-27.
- Cohen, J. (2009). "School Climate: Research, Policy, Practice, and Teacher Education". *Teachers College Record*, 180-213.
- Contreras, C., Gonzales, & Rodríguez, Y. (2017). *"Problemáticas de Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas del caribe colombiano: Análisis desde la Pedagogía Social para la Cultura de Paz"*. Universidad del Norte, Barranquilla-Colombia.
- Córdova, F., Rey, D., & Ortega Ruiz, R. (2014). "Convivencia escolar en España: una revisión histórico-conceptual". *Revista Confluencia*, 18.
- Del Barrio, C., Martín, Almeida, & Barrios, A. (2003). "Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico". *Infancia y Aprendizaje*, 9-24.
- Díaz, M. (2011). *"Habilidades de comunicación para la vida cotidiana"*. Nicaragua: Managua.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *"Habilidades Sociales"*. España.
- Flotts, M., Manzi, Jiménez, Abarzúa, Cayuman, & María, G. J. (2015). *"Informe de resultados Tercer: Logros de aprendizaje"*. Santiago: Naciones Unidas.
- Gairín, J., & Barrera, A. (2014). *"La Convivencia en los Centros Educativos de Educación Básica en Iberoamérica"*. Santiago de Chile: EDO-UAB.

- Garcia, D. (2010). "Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en alumnado de educacion social". *Revista de Educación*, 10.
- Gázquez, Cangas, Pérez, & Acién, F. L. (2009). "Teachers' perception of school violence in a sample from three european countries". *European Journal of Psychology of Education*, 49-59.
- Goleman. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos, S.A.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social*. Barcelona: Kairos.
- Greene, M. B. (2005). "Reducing Violence and Aggression in Schools". *Trauma, Violence, & Abuse*, 236-253.
- Hernandez, Fernández, & Baptista, M. (2014). *"Metodología de la investigación"*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. S.A DE C.V.
- Hurtado, J. (2010). *"Metodología de la investigación"*. Venezuela: QUIRON.
- Kavale, K., & Mostert, M. (2003). "Social Skills Interventions for Individuals with Learning Disabilities". *Winter*, 31-43.
- Lluncor, T. K. (2017). Programa "Aprendiendo a Vivir en Armonía" para Mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes del Primer año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz de Chiclayo. (*Tesis Maestria*). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo- Perú.
- Maunder, R., & Sarah, C. (2018). "School bullying from a sociocultural perspective". *Aggression and violent behavior*, 13-20.
- Mercedes, J. (2015). *"Evaluación de la Convivencia Escolar en los Centros Educativos de Santo Domingo"*. Universidad de Oviedo, República Dominicana.
- MINEDU. (2016). *"Currículo Nacional de la Educación Básica"*. Lima-Perú.
- MINEDU. (2018). *"Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes"*. Lma-Perú: Inversiones TEM S.A.C.
- MINEDU. (13 de mayo de 2018). Aprueban los "Lineamientos para la Gestión Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y adolescentes". *El Peruano*, págs. 26-52.
- Nicolás, A. (2015). *"La Convivencia Escolar en los Centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La Voz del Alumnado"*. Universidad de Murcia, Murcia-España.
- Pacheco, j. (. (2000). *Plan de Orientación y Acción Tutorial para Educación Primaria*. Cádiz-España.
- Pascual, P. (2009). "Teorias de Bandura Aplicadas al Aprendizaje". *Innovacion Y Experiencias Educativas*, 1-8.

- Picho, D. (2018). <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2241/PichoDDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. tesis, Lima Perú. Recuperado el 19 de julio de 2019
- Puglisi, B. (2013). *"La convivencia escolar en la prevención de la violencia en las aulas"*. Caracas-Venezuela
- Ramírez, J. (2016). *"Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil"*. Universidad Complutense De Madrid, Madrid-España.
- Roca, E. (2014). *"Como Mejorar tus Habilidades Sociales"*. Valencia-España: ACDE.
- Rodríguez, O. (22 de noviembre de 2018). "Profesores denuncian que los conflictos en las aulas con niños de Primaria superan ya a los de Secundaria". *El Mundo*, pág. 1.
- Román, & Murillo, J. (2011). "América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar". *Revista CEPAL*, 1.
- Sánchez, S. (2016). *"Habilidades Sociales"*. Madrid: Síntesis.
- Thapa, & Cohen, J. (2013). "A Review of School Climate Research". *Review of Educational Research*, 357-385.
- Trucco, & Pamela, I. (2017). *"Las violencias en el espacio escolar"*. Santiago: Naciones Unidas (CEPAL).
- Trucco, D. (2015). *"Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad"*. Santiago: Naciones Unidas.
- Trucco, D. S. (2015). Inclusión y contexto de violencia. En D. y. Trucco, *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad* (págs. 115-170). Santiago: Naciones Unidas.
- Trucco, D., & Soto, H. (2015). "Inclusión y Contexto de violencia". En D. y. Trucco, *Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad* (págs. 115-170). Santiago: Naciones Unidas.
- Trujillo, D. (2017). *"Convivencia Escolar y Valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)"*. Universidad Robert Wiener, Lima-Perú.
- UGEL, C. (09 de agosto de 2017). *"Organizan congreso para mejorar la convivencia escolar"*. Obtenido de <https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle23103?pass=MTU>
- Vicente, G. (2017). *"Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017"*. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Villalobos, J. (2018). *modelo de habilidades sociales para mejorar la "Convivencia Escolar de los Estudiantes de 4to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa, Primaria de Menores, N° 10022 "Miguel Muro Zapata", Chiclayo, Lambayeque"*. Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.

## ANEXOS

### CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Lucha contra la corrupción e Impunidad"

Pimentel, 10 de Junio de 2019

Lic.  
Pedro Luis Rojas Gómez  
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA

Presente.

Es grato dirigirnos a ustedes, para expresar nuestro cordial saludo y a la vez presentar a la Maestrante Duárez Bustamante Silvia Violeta, estudiante de la Escuela de Posgrado del III ciclo de la Maestría de Psicología Educativa, de nuestra casa Superior de estudios, quien desea desarrollar la aplicación de su proyecto de tesis Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa "Antonio Raimondi dell Acqua" – Saltur.

Agradeceremos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente solicitud de la estudiante

Atentamente

Dra. Mercedes Collazos Alarcón  
Directora Escuela de Posgrado  
Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo

C.C.: Asistente EPG, Interesado (a) y Archivo.

**CAMPUS TRUJILLO**  
Av. Larco 1770.  
Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.  
Fax: (044) 485 019.

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

## CONSTANCIA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11527  
**"ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA"**  
Resolución Directoral N° 02370-1983  
Av. Pomalca N° 94 – SALTUR – SAÑA – CHICLAYO  
Código Modular: Primaria 0445916 / Secundaria 0580605



### CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11527 "ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA", DEL CENTRO POBLADO DE SALTUR, DISTRITO DE SAÑA, PROVINCIA DE CHICLAYO, QUE SUSCRIBE:

#### HACE CONSTAR

Que, la docente **SILVIA VIOLETA DUAREZ BUSTAMANTE**, identificada con DNI N° **27285494**, estudiante de la Escuela de Posgrado del III ciclo de la Maestría de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, ha aplicado el **Cuestionario de Detección de la Violencia y la Convivencia en la Escuela** en el mes de julio del presente año como parte de su Proyecto de tesis "Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes de la I.E. Antonio Raimondi Dell Acqua"

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Saltur, 26 julio del 2019.



Contactos: Correos : [ardasaltur\\_2015@hotmail.com](mailto:ardasaltur_2015@hotmail.com) / [peter\\_lois@hotmail.com](mailto:peter_lois@hotmail.com)  
Teléfonos: 979614731 - 979858620



## CUESTIONARIO DE DETECCION DE LA VIOLENCIA Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA (CVICO-A)

Apellidos y Nombres.....Edad.....

Lugar de nacimiento.....Grado de instrucción.....

Institución Educativa.....fecha.....

Motivo de aplicación.....Examinador.....

### **Instrucciones: Para cada uno de los ítems macar con (X) según sea su elección.**

1. En mi colegio he observado que hay estudiantes que regularmente:
  - a. Golpean a otros ( )
  - b. Amenazan a otros ( )
  - c. Insultan a otros ( )
  - d. Ponen apodos ( )
  - e. Excluyen a otros ( )
  - f. No he observado ( )
2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:
  - a. El salón de clase ( )
  - b. Los baños ( )
  - c. Los patios ( )
  - d. Los pasadizos ( )
  - e. La calle ( )
  - f. No he observado ( )
3. Las amenazas, insultos y la intimidación se dan más frecuentes:
  - a. De manera directa (presencial) ( )
  - b. A través del celular ( )
  - c. Por correo electrónico ( )
  - d. A través de Facebook ( )
  - e. A través de Twitter ( )
  - f. Desconocido ( )
4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:
  - a. Mi profesor ( )
  - b. Algún profesor ( )
  - c. Al director ( )
  - d. Algún compañero ( )
  - e. Al auxiliar ( )
  - f. No solicito ayuda ( )
5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:
  - a. Me he defendido ( )
  - b. Lo he denunciado ( )
  - c. He buscado ayuda ( )
  - d. No he hecho nada ( )
  - e. Nunca he sido agredido o insultado ( )
6. Qué haces cuando observas que un estudiante intimida o maltrata a otro estudiante:
  - a. Nada, paso de largo no es conmigo ( )
  - b. Nada, pero creo que debería hacer algo ( )
  - c. Aviso a alguien que puede intervenir ( )
  - d. Intento cortar la situación ( )

- e. Lo acuso ante de dirección ( )
7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:
- a. Durante las clases ( )
  - b. Durante el recreo ( )
  - c. A la hora de entrada ( )
  - d. A la hora de salida ( )
  - e. A la hora de descanso ( )
  - f. No he observado ( )
8. Cuál crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso hacia los alumnos:
- a. Su apariencia física ( )
  - b. Su condición social ( )
  - c. Su debilidad ( )
  - d. Ser chancos o deficientes ( )
  - e. Ser mujer ( )
  - f. Su orientación sexual diferente ( )
  - g. No he observado ( )
9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de mal trato o acoso en la escuela:
- a. No la he sufrido ( )
  - b. Una o dos veces ( )
  - c. De dos a cinco veces ( )
  - d. Regularmente ( )
  - e. Frecuentemente ( )
10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:
- a. No he participado ( )
  - b. Una o dos veces ( )
  - c. De dos a cinco veces ( )
  - d. Regularmente ( )
  - e. Frecuentemente ( )
11. Qué piensa de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:
- a. Me parece que están mal ( )
  - b. Me parece que están bien ( )
  - c. Que es algo entre ellos ( )
  - d. Que tendrán sus motivos ( )
  - e. No me interesa ( )
  - f. Nada ( )
12. En alguna ocasión me he sentido o he sido:
- a. Agredido ( )
  - b. Amenazado ( )
  - c. Acosados sexualmente ( )
  - d. Excluido ( )
  - e. Puesto apodos ( )
  - f. Nunca lo he hecho ( )
13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:
- a. Golpeando ( )
  - b. Amenazando ( )
  - c. Insultando ( )
  - d. Excluido ( )



- e. Puesto apodos ☐
  - f. Nunca lo he hecho ☐
14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:
- a. Golpeado ☐
  - b. Amenazado ☐
  - c. Insultado ☐
  - d. Excluido ☐
  - e. Puesto apodos ☐
  - f. Nunca lo he hecho ☐
15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:
- a. Muy buenas ☐
  - b. Buenas ☐
  - c. Normales ☐
  - d. Regulares ☐
  - e. Malas ☐
16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:
- a. Muy buenas ☐
  - b. Buenas ☐
  - c. Normales ☐
  - d. Regulares ☐
  - e. Malas ☐
17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula son:
- a. Muy buenas ☐
  - b. Buenas ☐
  - c. Normales ☐
  - d. Regulares ☐
  - e. Malas ☐
18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:
- a. Son adecuadas ☐
  - b. Buenas ☐
  - c. Normales ☐
  - d. Regulares ☐
  - e. Malas ☐
19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:
- a. Muy drásticas ☐
  - b. Drásticas ☐
  - c. Muy suaves ☐
  - d. Adecuadas ☐
  - e. Desconozco como son ☐
20. En mi salón de clases, generalmente:
- a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ☐
  - b. No existe motivación por aprender ☐
  - c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ☐
  - d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ☐
21. Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:
- a. Solucionarse ☐
  - b. Corregirse ☐

- c. Denunciarse ( )
  - d. No sé qué hacer ( )
  - e. No sé puede solucionar( )
22. En mi colegio, generalmente:
- a. Respetan los derechos de los demás ( )
  - b. Se aceptan a la personas tal como son ( )
  - c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes( )
  - d. No se respetan los derechos de los demás ( )
  - e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ( )
23. Siento que mi colegio es un lugar:
- a. Muy seguro ( )
  - b. Seguro ( )
  - c. Más o menos seguro ( )
  - d. Inseguro ( )
  - e. Muy seguro ( )
24. Crees que, mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:
- a. Sería lo más adecuado y bueno ( )
  - b. Sería una forma de evitarlo ( )
  - c. No creo que tuviera mayor efecto ( )
  - d. No creo que sea la solución ( )
  - e. La convivencia no tiene nada que ver ( )
25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que los alumnos los:
- a. Golpean ( )
  - b. Insultan ( )
  - c. Avergüenzan ( )
  - d. Amenazan ( )
  - e. Excluyen ( )
  - f. No he observado ( )

## FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO).

Autor: Luis Benites Morales (2015)

Particularidad: Instrumento de Tamizaje

Objetivo: Detectar indicadores de Violencia, abuso y clima de convivencia en la escuela.

Estructuración: Cuestionario para alumnos (CVICO-A)

Cuestionario para profesores (CVICO-P)

Cada cuestionario (alumno y docente) consta de 2 sub-escalas, una evalúa violencia, acoso; la otra, clima de convivencia.

Características: Cada sub-escala contiene dimensiones

EL CVICO-A = 9 dimensiones Violencia/acoso

8 dimensiones de Convivencia

EL CVICO-P = 8 dimensiones Violencia/acoso

8 dimensiones de Convivencia

Nº de Ítems: CVICO-A = 25

CVICO-P = 24

Tiempo: Aproximadamente 12-15 minutos

Utilidad: Detectar indicadores de violencia y abuso y de convivencia en la escuela.

Aplicación: Individual – Colectiva

Modalidad: Autoaplicada

## **SESIÓN 01: Nuestros acuerdos de convivencia nos ayudan a vivir en armonía**

### **I. Datos Informativos.**

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección:** Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales.

### **II. ¿Qué buscamos?**

Que los estudiantes valoren la importancia de tener normas de convivencia y de participar en su elaboración, como un referente valioso para desarrollar comportamientos que contribuyan a una buena convivencia democrática.

### **III. Materiales:**

- Papelotes
- Plumones gruesos
- Hojas bond

#### ***Revisión de acuerdos***

Dialogamos con las y los estudiantes respecto a las novedades de la secundaria con Jornada Escolar Completa, informándoles de las diferencias en la gestión escolar en relación a los años anteriores. Les pedimos su opinión al respecto y que expresen algunos compromisos para lograr un desempeño exitoso durante el año.

### **IV. Procedimiento.**

#### **Presentación:**

**Tiempo: 15'**

#### **Motivación y exploración**

Solicitamos a las y los estudiantes que nos comenten cuáles son las acciones que observan de manera constante en el aula y que no permiten tener armonía y paz. Los estudiantes listan de manera individual sus respuestas.

Luego, les pedimos que formen equipos de cinco integrantes y compartan sus respuestas. Cuando tengan resumido su trabajo, les indicamos que vayan ubicando sus respuestas en un papelote el cual deberá tener el diseño, tal como se indica, para ser socializado y analizado reflexivamente:

A nivel personal	A nivel de grupo

**Desarrollo:**  
**Información y orientación**

**Tiempo: 50'**

Señalamos a continuación que efectivamente muchos problemas se dan al interior de la clase debido a que existen cuestiones personales (falta de autorregulación de la conducta) y a nivel de grupo (falta de objetivos comunes).

Para superar esos problemas se deben tener “**Acuerdos de Convivencia**” que ayuden a determinar la forma de actuar de las personas en un determinado lugar, según los criterios acordados que promuevan el respeto a las personas.

Sugerimos que cada equipo elabore tres normas de convivencia para solucionar los problemas presentados, considerando los aspectos vinculados a los valores de la institución educativa. Un representante de cada grupo quedará como el responsable de sintetizar las normas, pasarlas a limpio y presentarlas en la plenaria.

**Cierre:**

**Tiempo: 25'**

Se cierra la sesión leyendo los acuerdos de cada grupo. El grupo encargado toma nota de los acuerdos realizadas por los estudiantes y se elabora una propuesta consensuada.

***Toma de decisiones:***

Después del trabajo en grupo los y las estudiantes asumen la tarea de implementar los acuerdos de convivencia en el aula que conlleven al respeto mutuo y a ejercitarse en ciudadanía al poner en práctica sus deberes y derechos.

**Después de la hora de tutoría:**

El equipo encargado pasa a limpio las normas seleccionadas en un formato a modo de afiche y las coloca en un lugar visible del aula. Se realiza una pequeña ceremonia denominada: “Revelación de los acuerdos de Convivencia”, amenizado con un pequeño compartir, a fin de celebrar el contar con ellas durante el presente año.

## Sesión 02: “Aceptándome”

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué buscamos?

Que nuestras y nuestros estudiantes se acepten físicamente tal como son.

### III. Materiales

- Cartilla N° 1 “Mi cuerpo es valioso”
- Cartilla N° 2 “Valorando nuestro cuerpo”
- Cuaderno, lapiceros

#### Revisión de acuerdos

**Tiempo: 10 min**

En plenaria, la coordinadora o el coordinador del aula pide a la secretaria o al secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que puede ser de 0 %, 50 %, 75 % o 100 %). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento

#### Motivación y exploración

**Tiempo: 10 min**

La sesión se inicia presentando la siguiente situación: “Rosa es una adolescente de 14 años, desde niña siempre se avergonzaba de su peso corporal, ella se miraba en el espejo y se decía: estoy gorda que vergüenza que siento, escucho que mis amigos se burlan de mí, ya no voy a comer para que no se burlen. Además de esto, Rosa no quería salir de su casa, pensaba que la iban a molestar, no participaba en fiestas y cada vez más se alejaba de sus amistades”. Luego, se planteará las siguientes interrogantes ¿Qué hemos observado en la narración? ¿Por qué creen que Rosa pensaría de esta manera? ¿Qué pensará Rosa acerca de su cuerpo? A continuación, generamos el diálogo en torno a la situación propuesta.

#### Desarrollo

**Tiempo: 50 min**

#### Información y orientación

Preguntamos ¿Cómo se sentirá una persona que no se acepta físicamente?, después de escuchar las respuestas el facilitador dialogará sobre la importancia de aceptar nuestro

cuerpo tal como es y dejar de lado la valoración que da una sociedad que solo ve lo físico y no lo espiritual.

El facilitador dará ejemplos de personajes célebres que a pesar de tener características físicas limitantes no les impidieron lograr sus metas como Napoleón Bonaparte, Beethoven.

Seguidamente se les entrega la cartilla N° 1: “Mi cuerpo es Valioso” para ser desarrollado individualmente en 5 minutos aproximadamente. Se les pregunta cómo se han sentido al desarrollarla y que dificultades tuvieron, el facilitador hace énfasis en la importancia de aceptarnos tal como somos para evitar problemas y riesgos de salud.

### **Cierre**

**Tiempo: 20 min**

Finalmente se solicita a todos los adolescentes se pongan de pie para desarrollar la Cartilla N° 2 “Valorando nuestro cuerpo”, con los ojos cerrados. Terminada la lectura se pide abrir los ojos y que intercambien abrazos.

#### **Toma de decisiones**

Incentivamos a nuestras y nuestros estudiantes a expresar como se sienten después de haber desarrollado las dos cartillas de aceptándome.

### **Después de la hora de tutoría**

- Se pedirá a los estudiantes que cuando estén en su casa establezcan un diálogo consigo mismo mirándose al espejo y repitiendo el contenido de la cartilla.
- Registrar en su cuaderno su experiencia, indicando el día, la hora, el lugar y la emoción que sintió.

## CARTILLA Nº 1

## MI CUERPO ES VALIOSO

### PARTES DE MI CUERPO QUE MAS ME AGRADA

EJEMPLO:.....

.....

1.....

2.....

3.....

4.....

### PARTES DE MI CUERPO QUE NO ME AGRADA

EJEMPLO:.....

.....

1.....

2.....

3.....

4.....

**“MI CUERPO ES VALIOSO Y ME ACEPTO TAL COMO SOY”**

## CARTILLA Nº 2

## VALORANDO NUESTRO CUERPO

### Instrucciones:

El facilitador solicitará a los participantes que cierren los ojos, que escuchen atentamente y que repitan cada oración que vaya leyendo el facilitador.

- “Mi cuerpo es valioso e importante”
- “Mi cabello me protege del sol y del frío”
- “Mis ojos me permiten ver lo que sucede a mi alrededor”
- “Mi nariz me sirve para oler”
- “Mi boca me permite decir lo que siento y quiero”
- “Mis oídos me sirven para escuchar las diversas melodías”
- “Mis manos me permiten agarrar, tocar y acariciar”
- “Mis piernas me permiten trasladarme de un lugar a otro”
- “Todo mi cuerpo es importante, puedo aprender a cuidarlo , valorarlo y quererlo”
- “Yo soy importante” “Yo soy muy importante

**“YO SOY ASÍ Y ME ACEPTO TAL COMO SOY”**



### Sesión 03: “Conociéndonos”

#### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

#### II. ¿Qué buscamos?

Que nuestras y nuestros estudiantes se acepten físicamente tal como son.

#### III. Materiales

- Cartilla N° 1 “Conociéndonos”
- Pizarra
- Cuaderno, lapiceros

#### Revisión de acuerdos

**Tiempo: 10 min**

En plenaria, la coordinadora o el coordinador del aula pide a la secretaria o al secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que puede ser de 0 %, 50 %, 75 % o 100 %). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

#### IV. Procedimiento

##### Motivación y exploración

**Tiempo: 10 min**

La sesión se inicia narrando la siguiente situación: “Carlos estaba reflexionando sobre su comportamiento, ya que su padre la noche pasada le había llamado la atención, recordaba que su padre le había dicho que era un irresponsable, impuntual y violento con su hermano menor. Sí mismo Carlos reconocía que era resentido y celoso. En esos instantes entra su madre y ve llorando a Carlos, al preguntarle, él le cuenta que su padre le había llamado la atención, su madre, luego de calmarlo, le dice: es importante que te des cuenta que también te des cuenta que tiene muchas virtudes entre ellas eres comprensivo, inteligente y cariñoso”. El facilitador hará a los estudiantes las siguientes interrogantes ¿Qué

observado en esta situación? ¿En qué otras circunstancias los adolescentes pueden evaluar sus virtudes y defectos? ¿Qué sucedió para que Carlos pensara sobre sus defectos y virtudes? A continuación, generamos el diálogo en torno a la situación propuesta.

## **Desarrollo**

**Tiempo: 50 min**

### **Información y orientación**

Preguntamos ¿Cómo se sentirá una persona Cuando evalúa su comportamiento?, después de escuchar las respuestas el facilitador dialogará sobre la importancia de reconocer las características positivas y negativas de nuestra conducta. El conocerte implica un proceso reflexivo por la cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características, el autoconocimiento está basado en aprender a querernos y a cocernos a nosotros mismo, supone la madurez de conocer cualidades y defectos y apoyarte en los primeros y luchar contra los segundos.

Se definirán como características negativas a toda conducta que atente contra los derechos de sí mismo o contra el derecho de los demás; y, como características positivas a toda conducta que favorezca las relaciones interpersonales.

Seguidamente se solicita a los estudiantes ejemplos de características negativas y positivas, reforzando conceptos anteriores.

Se copiará en la pizarra la Cartilla N° 1 “Conociéndonos” y los estudiantes deben copiar en su cuaderno y desarrollarlo en un tiempo de 10’

Se forma equipos de 4 participantes y se le asignará a cada equipo una característica negativa. Luego se hará la siguiente pregunta ¿Cómo se podría cambiar esta característica para que sea positiva? ¿Qué pasos podrían dar?

El coordinador de cada equipo socializará sus respuestas.

## **Cierre**

**Tiempo: 20 min**

Finalmente se pregunta a los y las estudiantes ¿cómo se han sentido? y solicitamos que expresen algún comentario?

### **Toma de decisiones**

Incentivamos a nuestras y nuestros estudiantes a expresar como se sienten después de haber desarrollado la práctica y asumir el compromiso de mejorar su conducta.

### **Después de la hora de tutoría**

- Se pedirá a los estudiantes que desarrollen cómo podrían mejorar otras características negativas escritas en la presente sesión. Estas serán escritas en su cuaderno para socializarlas la próxima sesión.

**CARTILLA 1**

Características Negativas de mi Comportamiento	Características Positivas de mi Comportamiento
Otras	Otras
Característica Negativa que quisiera cambiar desde ahora.	Mi mejor característica positiva es:

## **SESIÓN 04: “Aprendiendo a Escuchar”**

### **I. Datos Informativos.**

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales.

### **II. ¿Qué buscamos?**

Que los y las estudiantes pongan en práctica habilidades elementales que les permitan aprender a escuchar a los demás y que resalten la importancia de saber escuchar para una buena comunicación.

### **III. Materiales.**

- Tiza
- pizarra
- Cartilla N° 1 y N° 2
- Cuaderno de tutoría.

#### ***Revisión de acuerdos***

Dialogamos con las y los estudiantes sobre la importancia de poner en práctica “**los acuerdos de convivencia**” para lograr un desempeño exitoso durante toda su vida

### **IV. Procedimiento.**

#### **Motivación Y Exploración.**

**tiempo 15’**

Se inicia saludando a los estudiantes y manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos, luego se solicita cuatro voluntarios los cuales recibirán indicaciones. Se resalta que es importante escuchar porque cada estudiante voluntario recibirá un mensaje sin hacer pregunta.

El Facilitador recuerda a los estudiantes que es importante poner atención cuando se transmite un mensaje porque eso nos permite evitar malos entendidos y enfrentamientos entre pares o cuando estamos con personas adultas.

#### **Información y orientación.**

**tiempo 60’**

El facilitador pide que tres de los voluntarios salgan del ambiente donde se desarrolla la sesión, quedando solo uno(a), lee la historia (Cartilla N° 1) al voluntario(a) que se

quedó en el ambiente y al término de ella se pide que este cuente la historia al segundo voluntario que ingresará. Seguidamente se solicita el ingreso del tercer voluntario(a), que recibirá la narración de la historia del segundo voluntario(a). Finalmente, el cuarto voluntario ingresará al aula y recibirá la información del tercer voluntario y éste comunicará a toda el aula la información sobre la historia inicial. (Es muy probable que la historia haya cambiado).

luego se forma grupos de 5 participantes y se les pide que discutan sobre lo observado, ¿por qué se ha modificado el mensaje? ¿Sucedó lo mismo en el aula? Se pide ejemplos de situaciones similares que se hayan presentado en el aula.

Un participante de cada grupo presentará sus comentarios al respecto.

El facilitador, dirigiéndose al salón, indagará sobre sentimientos y emociones frente a esta situación, preguntando ¿Cómo se sentirán las personas cuando no se les entiende sus mensajes?

El facilitador leerá la cartilla N° 2 y pide a los estudiantes responder en sus cuadernos las preguntas ¿A dónde fue Ricardo? ¿Qué le pasó a Ricardo? luego pedir a los estudiantes voluntarios para socializar sus respuestas

### **Cierre**

**tiempo 15'**

Al término de los comentarios, el facilitador concluye diciendo que la comunicación oral es la más frecuente en la comunicación diaria entre los seres humanos y que una habilidad importante dentro de ella es **el saber escuchar**.

### **Toma de decisiones:**

Después del trabajo en grupo los y las estudiantes asumen la tarea de poner en práctica la habilidad de saber escuchar.

### **Después de la hora de tutoría.**

Los estudiantes Practicarán la habilidad de Saber Escuchar tanto en la Institución Educativa como en casa y deben registrar en sus cuadernos las experiencias.

## **Anexo 1.**

### **Cartilla N° I**

El sábado 27 de julio, Manuel nos invitó a celebrar su cumpleaños en la discoteca “Los magnéticos”. A esta fiesta asistieron compañeros del 5° “G” y los chicos del 2° “F”, durante la fiesta vimos con sorpresa que los mejores bailarines, fueron Sonia con William; a tal punto que, todos les rodeamos y le hicimos barra. De pronto, vimos a Manuel algo incómodo con ellos y le dijo al Disk-jockey que cambie la música y... ¡que roche! empezaron a tocar solo cumbias lo que produjo molestias y aburrimiento en todos.

### **Cartilla N° 2**

El otro día Ricardo asistió a una pollada que se realizó en el barrio para recaudar fondos porque su vecino está internado. En plena fiesta salió a comprar gaseosas que le encargaron, para vender en la pollada. En la esquina se encontraron con Mauricio, su compañero de colegio, mientras conversaban que la policía se estaba llevando a unos pandilleros a la Comisaría; y, creyendo que también ellos eran de esos grupos, se los llevaron detenidos. Les explicaron y no les creyeron porque los dos tenían gorros parecidos a los de la pandilla y por eso la Policía los confundió.

Tuvieron que quedarse allí hasta que fueran sus familiares; mientras tanto, en la pollada, creían que Ricardo se había escapado con el dinero y estaban muy molestos.

## SESIÓN 05: “Utilizando mensajes claros y precisos”

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales.

### II. ¿qué buscamos?

Que los y las estudiantes utilicen mensajes con claridad y precisión que les permitan un mejor entendimiento.

### III. Materiales.

- Tiza
- Pizarra
- Papel bond
- Cartilla N° 3: Dibujo
- Cartilla N° 4 Expresando mis mensajes con claridad y precisión.

#### Revisión de acuerdos

En plenaria, la coordinadora o coordinador del aula pide a la secretaria o secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que va de 0%, 50%, 75% o 100%). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento.

#### Motivación Y Exploración.

**Tiempo 15’**

Se inicia saludando a los estudiantes y manifestándoles el agrado y satisfacción de trabajar con ellos, luego se solicita un participante para que salga al frente del grupo del salón y se le entrega la cartilla N° 3. y que debe dar instrucciones a sus compañeros para que dibujen lo mismo de la cartilla en su cuaderno de tutoría sin voltear ni preguntar sólo lo harán con las instrucciones de su compañero voluntario. Luego se solicita 2 o 3 dibujos y se pega en la pizarra junto al dibujo original.

#### Información y orientación.

**Tiempo 60’**

El facilitador pide que analicen lo sucedido utilizando las siguientes preguntas: ¿Qué observamos en los dibujos recientes con relación al original? ¿Por qué razones no se entendió el mensaje? ¿Suceden situaciones semejantes en nuestra familia? pedir que den ejemplos.

solicitamos a que cada estudiante evoque situaciones donde no se entendió el mensaje ¿Cómo se sintieron?

El facilitador, dirigiéndose al salón, indagará sobre sentimientos y emociones frente a esta situación, preguntando ¿Cómo se sentirán las personas cuando no se les entiende sus mensajes?

El facilitador indica a los estudiantes que para que los mensajes sean entendidos, éstos tienen que tener:

- ✓ Precisión en lo que se quiere decir.
- ✓ Utilizar frases largas si es necesario.
- ✓ tener presente que la otra persona no piensa igual que nosotros.
- ✓ Repetir el mensaje todas las veces que sea necesario.
- ✓ Preguntar las veces que sea necesario.
- ✓ Tener un tono de voz adecuado, hablar en forma pausada haciendo silencios.
- ✓ Hacer gestos congruentes con nuestro lenguaje, por ejemplo, poner el rostro sorprendido si algo nos llama la atención.

Se entrega la cartilla N° 4 “Expresando mis mensajes con claridad y precisión” e indicar a los participantes que escriban los mensajes solicitados. Luego se socializarán.

### **Cierre**

**tiempo 15’**

Al término de las socializaciones, el facilitador concluye diciendo que es importante dar mensajes precisos y claros durante la comunicación q fin de que sean entendidos y así poder mejorar nuestras relaciones interpersonales

### **Toma de decisiones:**

Después del trabajo los y las estudiantes asumen la tarea de poner en práctica la emisión de mensajes claros y precisos en la escuela, colegio y comunidad.

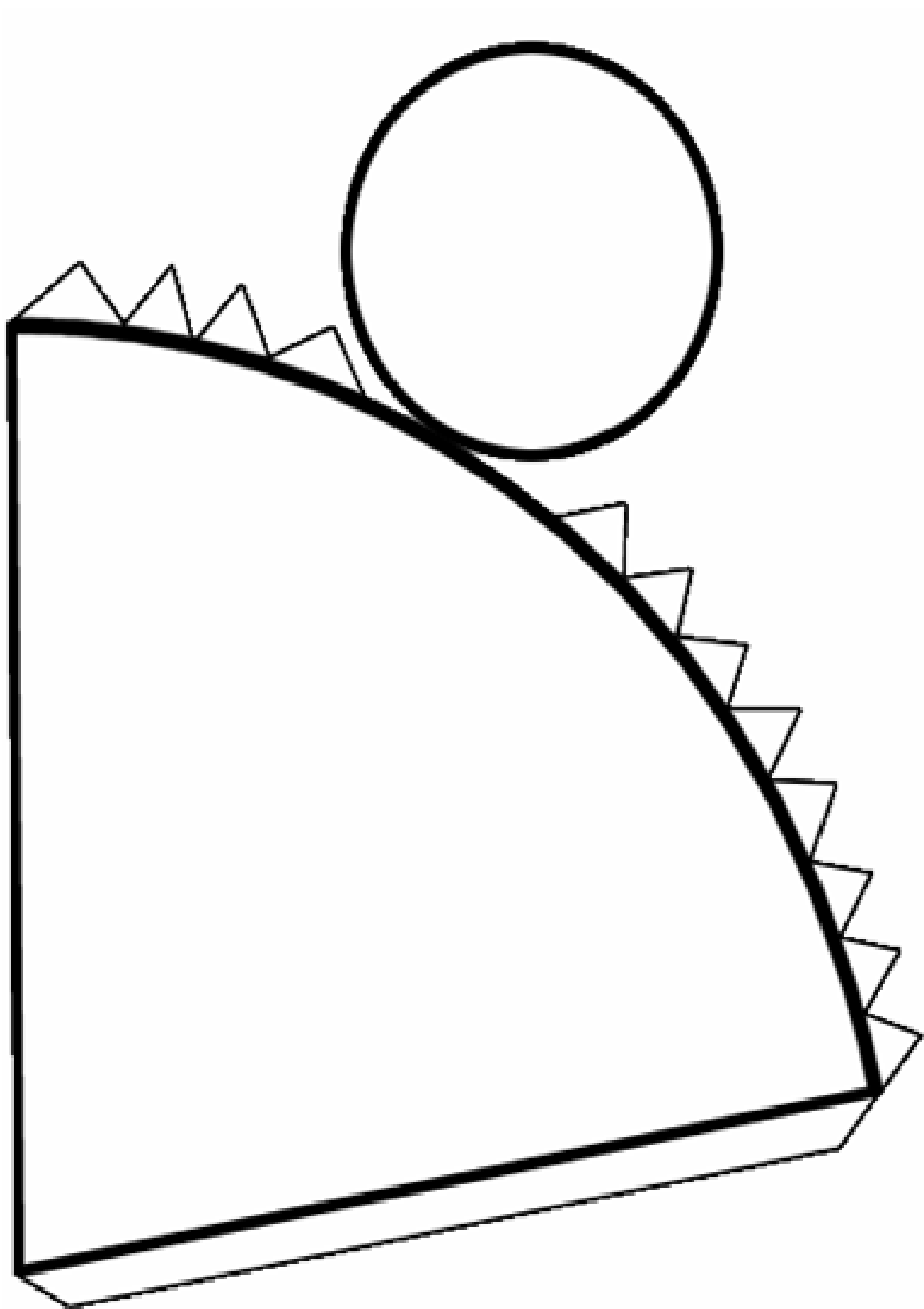
### **Después de la hora de tutoría.**

Los estudiantes Practicarán sobre los mensajes claros y precisos en todos los ámbitos de su vida y deben registrar en sus cuadernos las experiencias.



**Anexo 1**

**Cartilla N° 3**



## Cartilla N° 4.

### “Expresando mis mensajes con claridad y precisión”

Escribir con claridad los siguientes mensajes:

Ejemplo:

1. Pedir prestado un lapicero.

“Pedro por favor préstame el lapicero de color negro”

2. Permiso para no asistir al colegio al día siguiente, por motivo de cita médica.

.....  
.....  
.....

3. Justificación de una tardanza

.....  
.....  
.....

4. Reclamar al compañero que l devuelva su cuaderno

.....  
.....  
.....

5. Pedir permiso a sus padres para ir a una fiesta

.....  
.....  
.....

6. Invitar a un(a)chico(a) para salir a pasear.

.....  
.....  
.....

7. Solicitar al profesor una nueva oportunidad para un examen.

.....  
.....  
.....

## Sesión 06: “Relaciones interpersonales solidarias”

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes vivencien y valoren la confianza mutua y las relaciones interpersonales solidarias.

### III. Materiales:

Pañuelos para vendar los ojos.

#### Revisión de acuerdos:

**Tiempo: 10’**

En plenaria, la coordinadora o coordinador del aula pide a la secretaria o secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que va de 0%, 50%, 75% o 100%). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento

#### Presentación:

**Tiempo: 15’**

#### Motivación y exploración

Solicitamos a nuestros estudiantes que se dividan en tres equipos; uno más grande y dos con la mitad de integrantes del primero, de acuerdo al tamaño de la clase (por ejemplo, un grupo de 16 y dos de 8):

- El grupo más grande debe vendarse los ojos con un pañuelo, y caminar por toda el aula.
- El segundo grupo debe desplazarse por el aula desordenadamente interponiéndose en el camino de los que están vendados.
- El tercer grupo tratará de guiar a sus compañeras o compañeros vendados.
- Las carpetas se colocarán como obstáculos para los que están vendados.

Explicamos que parte de los que están vendados serán guiados por un compañero o compañera, que le irá advirtiéndole sobre los obstáculos o la gente que se les vaya

cruzando para que no se tropiecen. Los otros que no pueden ver tendrán que fiarse de su sentido de orientación y de algún compañero que pudiera guiarlo para no tropezar con los objetos y el resto de la gente. El grupo que paseará desordenadamente por el aula irá cruzándose en el camino de quienes estén vendados, pero sin tocarlos.

**Desarrollo:**

**Tiempo: 40'**

**Información y orientación**

Indicamos a las y los estudiantes que se sienten en forma ordenada y debatan sobre cómo se han sentido con relación a lo vivenciado, para lo cual plantearemos las siguientes interrogantes:

Los que no estaban vendados, ¿cómo se sintieron al ser obstáculos en el camino de sus compañeras y compañeros que no podían ver?

¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y no tenían ayuda?

¿Cómo se sintieron quienes no podían ver y tuvieron ayuda?

¿Cómo se sintieron los que pudieron ayudar?

Un o una estudiante anotará todas las respuestas en un papelote y/o pizarra para luego leerlas en voz alta.

**Cierre:**

**Tiempo: 25'**

A partir de las repuestas, los y las estudiantes deben llegar a algunas conclusiones, que recogeremos en un cuaderno de notas y/o apuntes, y a su vez iremos enunciando y reforzando algunas ideas centrales, tales como:

“Las relaciones interpersonales pueden ser positivas y constructivas cuando se dan en un ambiente de comprensión y solidaridad”.

“Cuando se da y se recibe un buen trato, es posible desarrollar la confianza mutua”.

***Toma de decisiones:***

A través del diálogo y la reflexión se comprometen a fortalecer las relaciones interpersonales positivas y constructivas en el aula y a promover en su vida cotidiana el buen trato con las personas que los rodean.

**Después de la hora de tutoría:**

Solicitamos a los y las estudiantes que deben pensar otras acciones para promover las relaciones de confianza mutua y la acción solidaria, y definir a su vez cómo pueden llevarse a cabo, para que la presenten en la siguiente reunión.

## Sesión 07: “Aprendiendo a tomar decisiones”

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes conozcan, comprendan y apliquen los pasos del proceso de toma de decisiones.

### III. Materiales:

- Cartilla
- Papelotes
- Plumones

#### Revisión de acuerdos:

**Tiempo: 10’**

En plenaria, la coordinadora o coordinador del aula pide a la secretaria o secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que va de 0%, 50%, 75% o 100%). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento

**Tiempo: 15’**

#### Motivación y exploración

Iniciamos preguntando a los y las estudiantes si alguna vez han tenido dificultades para tomar decisiones, y pedimos voluntarios a fin de que nos cuenten algunas situaciones.

Comentamos que una de las situaciones más complicadas que las personas enfrentamos a diario es la toma de decisiones que nos hagan sentir bien con nosotros mismos y con los demás.

Proponemos conversar al respecto y leemos el siguiente caso:

“Alberto es un estudiante con rendimiento regular. A pesar de que se esfuerza por sacar buenas notas en matemática, practicando los ejercicios y memorizando los aspectos teóricos del curso, solo logra obtener trece como mayor nota, calificación que baja considerablemente su promedio general.

Durante el examen final de matemática se da con la sorpresa de encontrar tres ejercicios muy parecidos a los que el profesor realizó durante la última clase y que, casualmente, son los que llevan el mejor puntaje. Durante el examen, ve a su profesor distraído revisando unas prácticas y él se pregunta si es o no correcto mirar su cuaderno para chequear, y así asegurar una nota superior a su conocido trece. Alberto piensa que es mucha la dedicación que le ha dado al curso, y corroborar sus respuestas le ayudaría a tener seguridad, pues no estaría copiando, solo asegurándose de resolver adecuadamente el ejercicio”.

**Desarrollo:**

**Tiempo: 40’**

**Información y orientación**

Planteamos al grupo preguntas para la reflexión: ¿Cómo imaginan a Alberto? ¿Cómo creen que es en su rol de estudiante? ¿Qué decisión piensan que finalmente tomará frente a la disyuntiva planteada? ¿Qué otras cosas deben tomar en cuenta Alberto antes de decidir?

Solicitamos a los y las estudiantes que se organicen en grupos y les distribuimos la cartilla: “Recomendaciones para la toma de decisiones” (Anexo 1) para que la lean y traten de aplicarla para tomar una decisión en el caso planteado.

En plenaria, los grupos deberán exponer las decisiones tomadas considerando la cartilla.

**Cierre:**

**Tiempo: 25’**

Reforzamos los pasos para tomar la mejor decisión, reflexionando y a la vez enfatizando la importancia de darnos un tiempo para elegir la decisión que más se adecúe a nuestra forma de pensar, sentir y relacionarnos con los demás.

**Toma de decisiones:**

Después de la plenaria los estudiantes reflexionan y destacan la importancia de la Cartilla “Recomendaciones para la toma de decisiones”, que al ponerla en práctica les permite tomar decisiones adecuadas.

Podemos pedir a nuestros estudiantes, que sigan practicando los pasos recomendados para tomar una decisión, aplicando la secuencia cuantas veces sea necesario en las “situaciones-problema” que se les presentan cotidianamente. Además, solicitamos que uno una estudiante, voluntariamente, transcriba la cartilla en un papelote, que luego se colocará en un lugar visible del aula, a fin de leerla cuando así lo necesitemos.

## **ANEXO 1**

### **Cartilla**

#### **“Recomendaciones Para La Toma De Decisiones”**

##### **Pasos para una decisión acertada:**

1. Identificar cuál es el problema suscitado. ¿En qué consiste el problema? ¿Por qué nos preocupa? ¿Por qué es importante solucionarlo?
2. Identificar las causas. ¿Qué origina el problema?
3. Proponer las alternativas: Considerar varias alternativas viables, mínimo cinco, para poder elegir la o las más convenientes.
4. Considerar las ventajas y desventajas de cada alternativa.
5. Elegir la mejor o las mejores alternativas, en función de la o las opciones elegidas.
6. Aplicar la o las alternativas para solucionar el problema suscitado.

Luego de llevar a cabo la alternativa o las alternativas elegidas hay que evaluar el resultado, para determinar si el problema disminuye o desaparece satisfactoriamente. Si el problema persiste en igual o mayor magnitud, entonces se debe volver a aplicar todos los pasos para la toma de decisiones.

## Sesión 08: Aprendiendo a Negociar

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué Buscamos?

Que las y los estudiantes conozcan los pasos para resolver los conflictos a través de la negociación.

### III. Materiales

- Afiche de pasos de la negociación (Anexo 1).
- Juego de roles: “La naranja” (Anexo 2).
- Cartulina con matriz de análisis de casos (Anexo 3).
- Papelotes con preguntas.
- Cinta masking.

#### **Revisión de acuerdos:**

**Tiempo: 10’**

En plenaria, la coordinadora o coordinador del aula pide a la secretaria o secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que va de 0%, 50%, 75% o 100%). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento.

#### **Presentación:**

**Tiempo: 15’**

#### **Motivación y exploración**

Solicitamos a las y los estudiantes que comenten algunas situaciones de conflicto que se hayan presentado en la institución educativa. Luego, promovemos el diálogo a través de las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes participaron en el conflicto?
- ¿Cómo reaccionaron las personas ante el conflicto?
- ¿Cómo resolvieron el conflicto?



**Desarrollo:****Tiempo: 40'****Información y orientación**

Comentamos que en la sesión vamos a dialogar sobre una forma de resolver conflictos, llamada “La negociación”. Pegamos en un lugar visible el afiche del Anexo 1 sobre los pasos para la negociación y explicamos brevemente de qué se trata.

Pedimos a las y los estudiantes que formen parejas. Les decimos que mediante un juego de roles uno ejercerá el rol de “Mateo” y otro el rol de “María Gracia”, según como indica el Anexo 2: “La naranja” (pueden cambiar los nombres). Indicamos que cada uno debe leer su rol y luego empezar a negociar siguiendo los pasos del afiche. Una variante puede ser que en vez de utilizar la lámina podamos darles una copia del Anexo 2 a cada pareja.

Después de darles un tiempo prudencial les preguntamos:

- ¿Llegaron a un acuerdo?
- ¿Qué tipo de acuerdo es?, ¿ambos ganan?
- ¿Fueron colaboradores?
- ¿Les fue fácil o difícil seguir los pasos para negociar?

Luego, con ayuda de la “Matriz de análisis de casos” (Anexo 3), analizamos el conflicto y buscamos un acuerdo que satisfaga a los dos personajes del caso.

**Cierre:****Tiempo: 25'**

Señalamos que a veces las cosas que parecen opuestas e irreconciliables, pueden ser complementarias. Trabajando juntos es posible que dos personas que están en conflicto puedan resolverlo, de modo que ambos sientan que ganan y que se ha tomado en cuenta sus intereses y necesidades. Para lograrlo, es útil seguir los pasos de la negociación.

Motivamos a seguir las pautas de la negociación cuando enfrenten un conflicto.

El afiche de los pasos de la negociación estará siempre a la vista. Motivamos a las y los estudiantes para negociar dentro y fuera de la institución educativa.

Teniendo en cuenta lo dialogado en la plenaria, se plantea a modo de conclusión lo siguiente: “Es normal que en los conflictos se generen desavenencias y desacuerdos. Por ello, es importante resolverlos de modo que lleguemos a consensos y acuerdos que nos benefician, esto permite que aprendamos a superar el error y no volver a cometerlo.”

Recomendamos que busquen información sobre el tema y reflexionen sobre él.

**Toma de decisiones:**

Animamos a las y los estudiantes a que se comprometan a resolver los conflictos mediante la negociación.

Pedimos a las y los estudiantes identifiquen un conflicto que se presente en la IE, lo examinen y encuentren soluciones utilizando la matriz de análisis del caso y los pasos de la negociación. Realizan el comentario en la siguiente sesión.

## ANEXO 1 AFICHE: PASOS DE LA NEGOCIACIÓN



## ANEXO 2: JUEGO DE ROLES: LA NARANJA

### Matriz De Análisis De Caso

#### Información Para Mateo

Acabas de llegar a casa después de jugar al fútbol, tienes mucha sed y se te ha ocurrido prepararte una naranjada. Vas al refrigerador y encuentras la última naranja. Justo cuando vas a tomarla, aparece tu hermana María Gracia y dice: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”.

Tú no quieres darle la naranja, ¡y estás dispuesto a luchar por ella!, le dices que tú quieres la naranja y ella te dice que también quiere la naranja. Se arma un problema en la cocina por la naranja.

¿Cómo resuelves esta situación? Empieza a negociar, *¡suerte*

#### Información Para María Gracia

Hoy es el cumpleaños de tu amiga Paloma y has pensado en prepararle una torta, buscas la receta y en la lista de ingredientes te piden cáscara de naranja.

Vas a buscar la naranja y justo encuentras a tu hermano Mateo a punto de tomar la única naranja de la refrigeradora y le dices: “¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!”.

Impides que tome la naranja, sin ella no puedes hacer la torta para tu amiga. Estás peleando con tu hermano por la fruta, la situación se está desbordando.

¿Cómo la resuelves esta situación? Empieza a negociar *¡suerte!*

### ANEXO 3: JUEGO DE ROLES: LA NARANJA

POSICIÓN	MATEO	MARÍA GRACIA
	Quiero una naranja.	Quiero una naranja.
INTERÉS	Pulpa de la fruta para preparar una naranjada.	Cáscara de fruta para preparar un queque.
POSIBLES SOLUCIONES	Partir la naranja en dos, mitad a cada uno. Hacer naranjada para todos. Botar la naranja a la basura para no pelear. Mateo se queda con la naranja y María Gracia no prepara la torta.	
ACUERDOS	Mateo usa toda la pulpa (el 100%) de la naranja para prepararse su naranjada y María Gracia usa el 100% de la cáscara para preparar la torta.	

## SESIÓN 09: Tolerancia a la frustración

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué buscamos?

Que las y los estudiantes reflexionen en torno a los pensamientos, emociones, que surgen antes de la aparición del sentimiento de la frustración. Asimismo, que observen y analicen sus consecuencias, a fin de que tomen conciencia y la afronten.

### III. Materiales:

- Ficha de lectura (anexo 1)
- “La tolerancia y la frustración” (anexo 2)
- Papelotes
- Plumones
- Hojas con anexos
- Cinta adhesiva

#### Revisión de acuerdos:

**Tiempo: 10’**

En plenaria, la coordinadora o coordinador del aula pide a la secretaria o secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que va de 0%, 50%, 75% o 100%). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento.

#### Presentación:

**Tiempo: 15’**

#### Motivación y exploración

Solicitamos a las y los estudiantes que lean y analicen la ficha consignada en el anexo 01 “**Identificación de las creencias equivocadas que pueden estar provocándote**”, en equipos de tres personas. Orientamos la actividad con las siguientes preguntas:

¿En qué situaciones se manifiestan?, ¿Qué consecuencias podrían traer?

A continuación, y siempre en equipos, exponen en plenaria tres pensamientos que han elegido; los explican manifestando porqué los eligieron.

**Desarrollo:**

**Tiempo: 40'**

### **Información y orientación**

Entregamos a los y las estudiantes la lectura “La tolerancia a la frustración”. (Ver anexo 02). Luego de la lectura les pedimos sus opiniones, seguidamente señalamos que:

La frustración es un sentimiento que surge cuando no logramos nuestros deseos. Enfatizamos cómo ello se constituye en un problema no solo a nivel emocional, sino también se manifiesta en la actitud que la persona tiene ante ella.

Mencionamos que la tolerancia es una habilidad que se desarrolla, mediante autoafirmaciones, mediante un trabajo con las emociones, que permite tener una percepción clara de las consecuencias de perder el control, que es muy importante aprender a tolerar a los demás, en situaciones muchas veces no gratas.

**Cierre:**

**Tiempo: 25'**

Pedimos a las y los estudiantes que elaboren algunas conclusiones a partir de las preguntas:

- ¿Por qué es importante estar informados acerca del tema?
- ¿Cómo podemos afrontar los diversos problemas que se nos presentarán en la vida diaria?

Enfatizamos que la conducta de tolerar la frustración conlleva a expresar **una actitud y, como tal, puede trabajarse y desarrollarse.**

### **Toma de decisiones:**

Animamos a las y los estudiantes a que expresen compromisos referentes al manejo de la frustración.

### **Después de la hora de tutoría:**

Sugerimos a los y las estudiantes que pregunten a sus padres, familiares u otros docentes: ¿Cómo enfrentaban las frustraciones en diversas situaciones que se les presentaban?, ¿Qué sentían y cómo lograban superarlas?

## Anexo 01:

### Ejercicio para la identificación de aquellas ideas y creencias equivocadas que pueden estar provocándote

A continuación, presentamos un listado de pensamientos que son los disparadores de las emociones. Ubica cual o cuales son los pensamientos que identificas los que utilizas con mayor frecuencia, si son varios escoge uno a la vez. Modifícalos poco a poco.

Si te es difícil detectar si este tipo de pensamiento es parte de tu forma de ser, revisa tus emociones. Estas son causadas o mantenidas por tus pensamientos.

Tipo de pensamiento	Descripción
1. Extremista	Piensa y percibe su realidad en términos de blanco y negro, todo o nada. No ve puntos intermedios. Usa frases como: “Siempre hace lo mismo”, “Nunca va a cambiar” “todo está mal”.
2. Alarmista	Estás convencido/a de que va a pasar lo peor en cualquier situación. Por ejemplo: “Estoy tan nervioso que me voy a equivocar y voy a perder esta oportunidad” “tengo que hacer esta actividad, pero sé que no me va a salir bien y se van a burlar de mí”.
3. Adivinador	Cree que sabe lo que piensan los demás. Ejemplo: “No tiene caso hablar con el profesor, ya se lo que me va a decir”.
4. Detallista	Ignora el conjunto y se fija en un solo detalle. Ejemplo: El equipo trabajó muy bien y mañana es la presentación, pero al expositor se le fue la voz, el detallista piensa: “ahora todo se arruinó, ya no hay quien exponga tan bien como ella”
5. Egocéntrico	Asegura que la conducta y los sentimientos de los demás están causados por él. Dice cosas como: “se deprimió por mi culpa”. Si pasa junto a un grupo de gente y en ese momento se ríen, piensa: “seguramente se están riendo de mí”
6. Exagerado	Está convencido que lo que sucede una vez, va a suceder siempre. A partir de una sola situación, saca una conclusión general. Ejemplo: Si un amigo le niega un favor, no le vuelve a pedir nunca nada porque sabe que siempre se lo va a negar.
7. Modesto	Niega cualquier característica o conducta positiva en él y aumenta todo lo negativo. Ejemplo: Ante un éxito, comenta: “Fue pura suerte, cualquier podría haberlo hecho igual o mejor”.



8. Juzgador	Decide rígidamente lo que está bien y lo que está mal y exige todo y todos, incluyendo a él, actúen de acuerdo a sus reglas. Se expresa así: “El no debería haberme contestado así”.
9. Terco	Considera que siempre tiene la razón y no acepta información que contradice su punto de vista. Está relacionada con una baja autoestima. Se da en combinación con el exagerado y el calificador.
10. Etiquetador	Pone etiquetas y define a los demás y a sí mismo, basándose en una sola característica o en un solo hecho. Si cometió un error dice “Soy un tonto”, si alguien le negó un favor: “Es un mal amigo”.
11. Justiciero	Basa y califica muchas de sus conductas y de las conductas de los demás, de acuerdo a lo que él considera que es justo o injusto. Este estilo de pensamiento generalmente va unido al juzgador, ya que cree que la gente “debe” de actuar de acuerdo a lo que él cree que es justo o que no lo es.
12. Vidente	Está seguro de saber lo que va a pasar en el futuro. Sus comentarios son: “Sé que me va a ir mal en el examen”, “sé que se va a enojar y no va a querer ir conmigo”.
13. Emotivo	Califica la realidad y a sí mismo de acuerdo a sus sentimientos. Si se siente feo, asegura que es feo. Si se siente culpable, está convencido de que actuó mal.
14. Iluso	Espera que las cosas se arreglen solas. No actúa ante los problemas y espera que de alguna manera se solucionen.

## Anexo 02:

### La tolerancia a la frustración

El psicólogo Albert Ellis fue quien desarrolló la teoría que la baja tolerancia a la frustración es el componente evaluativo de las creencias irracionales de la persona. Las conductas que se derivan de estas evaluaciones son para evitar los eventos frustrantes que, paradójicamente, conducen a una mayor sensación de frustración que se pretende evitar.

La frustración es pues, el sentimiento que surge cuando no logramos nuestros deseos. La intensidad de la frustración depende de las características de la personalidad del adolescente, la emoción que se desencadena ante la frustración puede ser con molestia, ansiedad, depresión, enojo; y se puede presentar en diferentes conductas, desde el llanto, hasta la agresión, dependiendo sobre todo del autocontrol del adolescente. El problema entonces, no solo radica en el sufrimiento (muchas veces innecesario) sino la actitud ante la frustración.

El adolescente interpreta que la situación es la que le crea malestar intenso y que ese malestar no debe ser parte de su vida. La baja tolerancia a la frustración está relacionada con dos elementos:

- Una percepción equivocada y exagerada de la situación que estamos viviendo.
- La creencia de que es horrible vivir el malestar y no se le puede soportar.

La frustración forma parte de la vida y, aunque no se le pueda evitar, se puede aprender a superarla, aumentando la tolerancia a la misma:

- Siendo conscientes del tipo de sentimientos que provoca y analizándolos
- Distinguir entre deseos y necesidades, evitando reacción como si los deseos fueran necesidades orgánicas que necesitan satisfacción y alivio inmediato.
- Controlar los impulsos: es importante estar atentos ante el impulso que propicia hacer algo que pueda resultar perjudicial para uno mismo y para los demás. Recordar los resultados de dicha conducta impulsiva le ha traído y sus consecuencias.
- Aprendiendo estrategias para resistir el malestar, con pensamientos positivos.
- Controlando aquellos hábitos perjudiciales que lo llevan a conductas adictivas, evasivas o compulsivas.
- 

Aunque la baja tolerancia a la frustración se ha definido como un importante trastorno emocional capaz de romper familias, amistades, etc., estas se pueden superar con paciencia y constancia.

#### **La tolerancia es una habilidad que se desarrolla**

- Mediante autoafirmaciones como: “El mundo no gira alrededor de mis gustos o deseos y no pasa nada terrible si no obtengo lo que quiero”
- Recuerda todo lo que has perdido o dejado de obtener por la poca tolerancia a la frustración.
- Mi vida y mi felicidad no dependen de aquello que deseo y no obtengo de inmediato. Hay mucho más allá, si lo sé buscar.
- El malestar y el sufrimiento son desagradables, pero no me destruyen. Me pueden servir para fortalecerme y desarrollar.
- Puedo soportar el dolor y es pasajero, a menos que con mi actitud y forma de pensar lo haga permanente.

## Sesión 10: “Encontrando la mejor manera de expresar mis ideas y sentimientos”

### I. Datos Informativos

1. **I. E** : “Antonio Raimondi Dell Acqua” –Saltur.
2. **Área** : Tutoría
3. **Grado** : Tercero
4. **Sección** : Respeto, Puntualidad, Solidaridad y Responsabilidad.
5. **Dimensión** : Desarrollo Personal
6. **Eje** : Habilidades socioemocionales

### II. ¿Qué buscamos?

Que nuestras y nuestros estudiantes reconozcan la comunicación asertiva como medio para prevenir situaciones de riesgo.

### III. Materiales

- Juego de tarjetas con preguntas y respuestas asertivas.
- Cartilla de instrucciones (anexo 1)
- Contenido de las tarjetas (anexo 2).

#### Revisión de acuerdos

**Tiempo: 10 min**

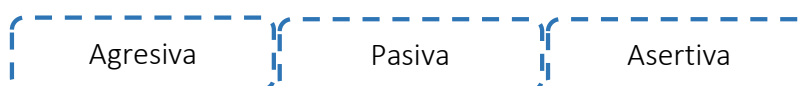
En plenaria, la coordinadora o el coordinador del aula pide a la secretaria o al secretario que lea los acuerdos y compromisos asumidos en la sesión anterior para evaluar su nivel de cumplimiento (que puede ser de 0 %, 50 %, 75 % o 100 %). El grupo felicita el logro o brinda sugerencias para su consecución.

### IV. Procedimiento

**Tiempo: 10 min**

#### Motivación y exploración

Empieza la sesión colocando en la pizarra tres tarjetas. En ellas estarán escritas las siguientes palabras:



Explica que son las formas de comunicación que las personas empleamos en nuestras interacciones sociales y que es muy importante reconocerlas para mejorar nuestra comunicación.

A continuación, presentamos las siguientes situaciones:

<b>Situación</b>	<b>Tipo de Comunicación</b>
Un chico dirigiéndose a una chica: ❖ Vamos a ir al cine con Teresa y Manuel este fin de semana, ¿quieres venir con nosotros? ❖ ¡Muchas gracias!, pero hoy no puedo, ¿qué tal si vamos la próxima semana?	Asertiva
Un chico dirigiéndose a una chica: ❖ Me gustas mucho, ¿quieres que seamos enamorados? ❖ No, yo no me meto con tontos como tú.	Agresivo
Una chica dirigiéndose a un chico: ❖ Me invitaron a un quinceañero ¿quieres venir conmigo? ❖ Yo no iré contigo ni a la esquina	Agresivo
Una chica dirigiéndose a un chico: ❖ ¿quieres venir a mi casa para que estudiemos juntos? ❖ ¿yo? no sé... pero si tú quieres... ya, pues...	Pasiva

Solicitamos a las y los estudiantes que identifiquen en cada situación la forma de comunicación presente en ellas (agresiva, pasiva o asertiva).

A continuación, generamos el diálogo en torno a las situaciones propuestas, analizando y diferenciando la forma de comunicación.

### **Desarrollo**

**Tiempo: 50 min**

Información y orientación

Preguntamos qué significa la comunicación asertiva. En caso no lo recuerden, podemos dar una breve explicación según el contenido teórico básico de esta sesión. Pedimos a una o un estudiante que lean la cartilla de instrucciones (ver el anexo 1) y le entregamos el juego de tarjetas y la pelota que se necesitan para iniciar el juego. El juego propone cuatro situaciones, podemos sugerir otras situaciones que se adapten al contexto de nuestra y nuestros estudiantes.

### **Cierre**

**Tiempo: 20 min**

Para terminar, preguntamos a nuestras y nuestros estudiantes lo siguiente:

- Las situaciones planteadas en las tarjetas, ¿pueden ocurrir en la vida real de las y los adolescentes?
- ¿Cuál es la forma más común de comunicación que emplean las personas y, especialmente, las y los adolescentes?
- ¿Cuán fácil o difícil les parece emplear la comunicación asertiva?
- ¿De qué manera la comunicación asertiva les puede ayudar en su desarrollo sexual saludable? ¿Por qué?

Sobre la base de la información proporcionada, buscamos que las y los estudiantes lleguen a conclusiones. Complementamos las ideas tomando en cuenta la información teórica de esta sesión.

Al final de la sesión, enfatizamos sobre las siguientes ideas fuerza:

- La asertividad permite a las y los adolescentes expresar lo que realmente piensan, sienten y desean, y experimentar bienestar por ello.
- La asertividad permite a las y los adolescentes defender sus derechos como personas.
- La comunicación asertiva es útil para hacer frente a situaciones de riesgo, como el abuso o la violencia sexual.

#### **Toma de decisiones**

Incentivamos a nuestras y nuestros estudiantes a expresar siempre lo que piensan y sienten sin perder de vista la posición o sentimientos del otro.

#### **Después de la hora de tutoría**

- En las semanas siguientes, promovemos y reforzamos que las y los estudiantes utilicen formas de comunicación asertiva en sus interacciones con sus amistades y familiares.
- Propiciamos que, en las sesiones de tutoría sucesivas, compartan cómo se sintieron al ejercitar su asertividad y qué resultados obtuvieron.
- Empleamos una comunicación asertiva con nuestras y nuestros estudiantes y colegas.  
Es necesario que reforcemos las enseñanzas con el propio ejemplo.

## Anexo 1 Cartilla de instrucciones

Los objetivos del juego son:

- Reconocer los tipos de comunicación: asertiva, pasiva, agresiva.
- Reconocer distintas formas de comunicar deseos, sentimientos y creencias
- Ensayar respuestas asertivas ante situaciones hipotéticas relacionadas a la sexualidad de las y los adolescentes.

### Indicaciones

- Se requiere de una pelota y un juego de tarjetas de colores. Las tarjetas contienen situaciones que se presentan en la vida diaria de las y los adolescentes y preguntas sobre ellas.
- Las y los participantes se sentarán formando un gran círculo.
- En el centro se colocan las tarjetas, las cuales serán previamente mezcladas.
- El juego se inicia pasando la pelota de mano en mano hacia la derecha.
- Cuando oigan al docente decir “¡Tarjeta!”, la pelota se detiene y el participante toma una tarjeta del centro del círculo, lee la situación y da su respuesta.
- Se reanuda el juego haciendo girar la pelota siempre a la derecha.
- Si en alguna ocasión la pelota se queda en manos de alguna persona que anteriormente tomó una tarjeta, el participante que está sentado a su izquierda es quien debe salir a tomar una nueva tarjeta.
- Se prosigue el juego hasta terminar con todas las tarjetas. El tutor o tutora puede incrementar otras situaciones que se presenten en la escuela, aula u otras que considere de acuerdo al diagnóstico de sus estudiantes.
- Es importante que todos tengan la oportunidad de responder a las preguntas.

## Anexo 2: Contenido de las tarjetas

### Contenido de las tarjetas

Marco le dice a Luis que conoce un sitio de internet donde pueden ver películas pornográficas. Luis le dice que no puede ir porque no tiene plata, pero la verdad es que ha escuchado que la pornografía no es buena. Por temor a que su amigo se burle de él o lo considere un “lorna”, no se lo dice.

**¿Qué tipo de comunicación emplea Luis?**

Respuesta: una comunicación pasiva.

**¿Cuál sería la respuesta asertiva de Luis?**

Respuesta: “Marco, yo no deseo ir, pienso que la pornografía es dañina”.

Jennifer le dice a su enamorado con gestos de molestia en el rostro: “No quiero que vayas a la fiesta con tus amigos porque yo no voy a ir. Si vas, terminamos.”

**¿Qué tipo de comunicación emplea Jennifer?**

Respuesta: una comunicación agresiva

Jennifer le dice a su enamorado con gestos de molestia en el rostro: “No quiero que vayas a la fiesta con tus amigos porque yo no voy a ir. Si vas, terminamos.”

**¿Cuál sería la respuesta asertiva de su enamorado?**

Respuesta: “Yo te quiero, pero también quiero ir a la reunión. Si esa es una razón para terminar, me dará mucha pena”.

Miguel y Myriam son amigos y van a una discoteca de su barrio. Aunque conocen a otras chicas y chicos, ellos dos bailan juntos casi toda la noche. A la salida, él quiere besarla en la boca. Ella sorprendida le dice: “Miguel, ¿qué te pasa?”. Él le responde: “Pero ¿qué te pasa a ti? ¡Creí que te gustaba!”.

**¿Qué podría decir Myriam?**

Respuesta: “La pasé muy bien y me divertí contigo, pero eso no significa que quiera besarte o tener algo contigo”.

Miguel y Myriam son amigos y van a una discoteca de su barrio. Aunque conocen a otras chicas y chicos, ellos dos bailan juntos casi toda la noche. A la salida, él quiere besarla en la boca. Ella, sorprendida, le dice: “Miguel, ¿qué te pasa?”. Él le responde: “Pero ¿qué te pasa a ti? ¡Creí que te gustaba!”.

**¿Qué pasa con estos amigos? ¿Por qué Miguel pensó que Myriam aceptaría sus besos?**

Respuesta: Miguel se confundió, pensó que si Myriam bailaba con él toda la noche era porque ella deseaba “algo más”. Es decir, no interpretó con objetividad el comportamiento de su amiga.

Anabel y Raúl son enamorados. Ella lo ve conversando muy animadamente con una chica. Quiere saber quién es y de qué conversan; siente celos, pero no dice nada, cree que es mejor no preguntar y quedarse callada.

**¿Anabel comunica bien lo que siente? ¿Por qué sí o por qué no?**

Respuesta: no, Anabel no comunica bien lo que siente porque, a pesar de estar enojada, no se lo hace saber a su enamorado.

Javier le pide a Pedro que le acompañe a entregar unos encargos a un colega de trabajo de su padre. Cuando llegan, el señor y otros están compartiendo un almuerzo y los invitan a quedarse. La comida está muy buena y los señores parecen muy amables. De repente, Pedro siente que uno de ellos, por debajo de la mesa, le pone la mano sobre las piernas.

**¿Qué tipo de situación es esta?**

Respuesta: es una situación de acoso sexual.

Marita y Alicia son amigas, están en el primer grado de Educación Secundaria. Marita le dice a Alicia que la acompañe este sábado a una fiesta de chicos de quinto grado de Educación Secundaria de otro colegio. Alicia no quiere asistir, cree que no se sentirá bien, pero no se atreve a decírselo a su amiga.

**¿Qué revela el comportamiento de Alicia?**

Respuesta: inseguridad, no encuentra cómo comunicar lo que piensa.



## VALIDACIÓN DEL PROGRAMA

### VALIDACION DEL PROGRAMA

**TITULO: HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA” – SALTUR”.**

**INDICACIONES:** Señor especialista se pide su colaboración para luego de un riguroso análisis de los indicadores del programa, marque con un aspa (X) en el casillero de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, estableciendo si cuenta o no con los requisitos mínimos de formulación para su aplicación, para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 puntos.

1=Muy malo	2=Malo	3=Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
------------	--------	-----------	---------	-------------

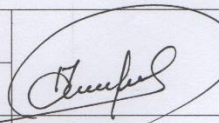
INDICADORES DE CALIDAD DEL PROGRAMA	VALORACION					OBSERVACIONES
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
<b>Base teórica</b>						
1. Fundamenta la necesidad educativa y la resolución del problema	1	2	3	4	5	
2. El programa responde a las bases teóricas de la investigación	1	2	3	4	5	
3. El Programa describe los procesos pedagógicos de manera coherente	1	2	3	4	5	
<b>Objetivo</b>						
4. El modelo contribuye al desarrollo integral del estudiante.	1	2	3	4	5	
5. Plantea propósitos claros y definidos a lograr.	1	2	3	4	5	
<b>Contenidos</b>						
6. Plantea acciones a desarrollar de manera clara y precisa	1	2	3	4	5	
7. Plantea actividades que guarda relación con las dimensiones de la Tutoría y del enfoque.	1	2	3	4	5	
8. Contiene principios rectores que fundamentan las variables de estudio	1	2	3	4	5	
9. Contiene actividades para el desarrollo de la tutoría integral	1	2	3	4	5	
10. Contiene una variedad de actividades prácticas, vivenciales, motivantes y de interés	1	2	3	4	5	
11. Plantea actividades que responden a las características del sujeto en estudio	1	2	3	4	5	
12. Plantea actividades prácticas que responden a situaciones reales del contexto	1	2	3	4	5	
<b>Calidad técnica</b>						
13. Detalla la información como descripción, objetivos, duración, forma de aplicación	1	2	3	4	5	
14. Coherencia interna entre elementos y componentes del modelo y con los objetivos	1	2	3	4	5	
15. Existe coherencia entre el modelo y el objetivo de la investigación	1	2	3	4	5	
<b>Viabilidad</b>						

16. El programa por su carácter práctico puede ser aplicado por cualquier docente	1	2	3	4	5	
17. Las actividades que plantea son fáciles de realizar y requieren de materiales sencillos	1	2	3	4	5	
18. La secuencia de las actividades programadas resulta coherente	1	2	3	4	5	
<b>Metodología</b>						
19. Las estrategias metodológicas son apropiadas a las características del sujeto de estudio	1	2	3	4	5	
<b>Evaluación</b>						
20. El modelo describe su forma de evaluación y responde a los indicadores y resultados del cuestionario.	1	2	3	4	5	
<b>Puntaje parcial</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

**ESCALA DE VALORACION GENERAL SEGÚN CATEGORÍAS:**

Muy Malo 1-20	Malo 21-40	Regular 41-60	Bueno 61-80	Muy Bueno 81-100
El modelo no es aplicable		Subsanar observaciones	Aplicable según las sugerencias	Es aplicable
<b>RESULTADO DE LA VALIDACIÓN</b>		<b>Puntaje:</b>	<b>El modelo es:</b>	

OBSERVACIONES Aplicar el programa

Nombres y Apellidos	Miguel Colloza Alarcón	
Grado Académico	Dr.	
Especialidad	Ciencias	Firma
Cargo / Función	Directivo	Nº D.N.I.: 16480572

06 de agosto del 2019



### VALIDACION DEL PROGRAMA

**TITULO: HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA" – SALTUR".**

**INDICACIONES:** Señor especialista se pide su colaboración para luego de un riguroso análisis de los indicadores del programa, marque con un aspa (X) en el casillero de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, estableciendo si cuenta o no con los requisitos mínimos de formulación para su aplicación, para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 puntos.

1=Muy malo	2=Malo	3=Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
------------	--------	-----------	---------	-------------

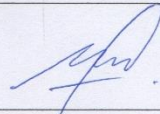
INDICADORES DE CALIDAD DEL PROGRAMA	VALORACION					OBSERVACIONES
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
<b>Base teórica</b>						
1. Fundamenta la necesidad educativa y la resolución del problema	1	2	3	4	<del>5</del>	
2. El programa responde a las bases teóricas de la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5	
3. El Programa describe los procesos pedagógicos de manera coherente	1	2	3	4	<del>5</del>	
<b>Objetivo</b>						
4. El modelo contribuye al desarrollo integral del estudiante.	1	2	3	4	<del>5</del>	
5. Plantea propósitos claros y definidos a lograr.	1	2	3	4	<del>5</del>	
<b>Contenidos</b>						
6. Plantea acciones a desarrollar de manera clara y precisa	1	2	3	<del>4</del>	5	
7. Plantea actividades que guarda relación con las dimensiones de la Tutoría y del enfoque.	1	2	3	<del>4</del>	5	
8. Contiene principios rectores que fundamentan las variables de estudio	1	2	3	<del>4</del>	5	
9. Contiene actividades para el desarrollo de la tutoría integral	1	2	3	4	<del>5</del>	
10. Contiene una variedad de actividades prácticas, vivenciales, motivantes y de interés	1	2	3	<del>4</del>	5	
11. Plantea actividades que responden a las características del sujeto en estudio	1	2	3	<del>4</del>	5	
12. Plantea actividades prácticas que responden a situaciones reales del contexto	1	2	3	4	<del>5</del>	
<b>Calidad técnica</b>						
13. Detalla la información como descripción, objetivos, duración, forma de aplicación	1	2	3	4	<del>5</del>	
14. Coherencia interna entre elementos y componentes del modelo y con los objetivos	1	2	3	<del>4</del>	5	
15. Existe coherencia entre el modelo y el objetivo de la investigación	1	2	3	4	<del>5</del>	
<b>Viabilidad</b>						

16. El programa por su carácter práctico puede ser aplicado por cualquier docente	1	2	3	<del>4</del>	5	
17. Las actividades que plantea son fáciles de realizar y requieren de materiales sencillos	1	2	3	<del>4</del>	5	
18. La secuencia de las actividades programadas resulta coherente	1	2	3	<del>4</del>	5	
<b>Metodología</b>						
19. Las estrategias metodológicas son apropiadas a las características del sujeto de estudio	1	2	3	<del>4</del>	5	
<b>Evaluación</b>						
20. El modelo describe su forma de evaluación y responde a los indicadores y resultados del cuestionario.	1	2	3	4	<del>5</del>	
Puntaje parcial				44	45	
PUNTAJE TOTAL				44	45	

**ESCALA DE VALORACION GENERAL SEGÚN CATEGORÍAS:**

Muy Malo 1-20	Malos 21-40	Regular 41-60	Bueno 61-80	Muy Bueno 81-100
El modelo no es aplicable		Subsanar observaciones	Aplicable según las sugerencias	Es aplicable
<b>RESULTADO DE LA VALIDACIÓN</b>		<b>Puntaje:</b> 89.	<b>El modelo es:</b>	APLICABLE

**OBSERVACIONES** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos	MARCELA CALVO ALARCÓN	
Grado Académico	DOCTOR	
Especialidad	MARKETING Y GESTIÓN	Firma
Cargo / Función	DTC	Nº D.N.I: 40126163

06 de agosto del 2019



### VALIDACION DEL PROGRAMA

**TITULO: HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA" – SALTUR".**

**INDICACIONES:** Señor especialista se pide su colaboración para luego de un riguroso análisis de los indicadores del programa, marque con un aspa (X) en el casillero de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, estableciendo si cuenta o no con los requisitos mínimos de formulación para su aplicación, para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 puntos.

1=Muy malo	2=Malo	3=Regular	4=Bueno	5=Muy bueno
------------	--------	-----------	---------	-------------

INDICADORES DE CALIDAD DEL PROGRAMA	VALORACION					OBSERVACIONES
Base teórica	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
1. Fundamenta la necesidad educativa y la resolución del problema	1	2	3	4	<del>5</del>	
2. El programa responde a las bases teóricas de la investigación	1	2	3	4	<del>5</del>	
3. El Programa describe los procesos pedagógicos de manera coherente	1	2	3	<del>4</del>	5	
<b>Objetivo</b>						
4. El modelo contribuye al desarrollo integral del estudiante.	1	2	3	<del>4</del>	5	
5. Plantea propósitos claros y definidos a lograr.	1	2	3	4	5	
<b>Contenidos</b>						
6. Plantea acciones a desarrollar de manera clara y precisa	1	2	3	4	<del>5</del>	
7. Plantea actividades que guarda relación con las dimensiones de la Tutoría y del enfoque.	1	2	3	4	<del>5</del>	
8. Contiene principios rectores que fundamentan las variables de estudio	1	2	3	4	<del>5</del>	
9. Contiene actividades para el desarrollo de la tutoría integral	1	2	3	4	<del>5</del>	
10. Contiene una variedad de actividades prácticas, vivenciales, motivantes y de interés	1	2	3	<del>4</del>	5	
11. Plantea actividades que responden a las características del sujeto en estudio	1	2	3	4	<del>5</del>	
12. Plantea actividades prácticas que responden a situaciones reales del contexto	1	2	3	4	<del>5</del>	
<b>Calidad técnica</b>						
13. Detalla la información como descripción, objetivos, duración, forma de aplicación	1	2	3	4	<del>5</del>	
14. Coherencia interna entre elementos y componentes del modelo y con los objetivos	1	2	3	<del>4</del>	5	
15. Existe coherencia entre el modelo y el objetivo de la investigación	1	2	3	<del>4</del>	5	
<b>Viabilidad</b>						

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: DUÁREZ BUSTAMANTE SILVIA VIOLETA  
D.N.I. : 27285494  
Domicilio : Calle Washington N° 240-Urrunaga J.L.O – Chiclayo.  
Teléfono : Móvil :976725728  
E-mail : sividubu@hotmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Post Grado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : Maestra en Psicología Educativa.

Mención :

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Duárez Bustamante Silvia Violeta

Título de la tesis:

HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
"ANTONIO RAIMONDI DELL ACQUA" – SALTUR

Año de publicación : 2019

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo  
mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :  Duárez Bustamante Silvia Violeta

Fecha : 15-08-2019

## ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jackeline Margot Saldaña Millan, Asesora del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisora de la tesis del estudiante Duárez Bustamante Silvia Violeta, titulada: "Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Antonio Raimondi Dell Acqua- Saltur", constato que la misma tiene un índice de similitud de **18 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 10 de agosto de 2019

.....  
Dra. Jackeline Margot Saldaña Millan  
DNI: 40635167

#### CAMPUS TRUJILLO

Av. Larco 1770.  
Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.  
Fax: (044) 485 019.

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur”.

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE  
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

10%

2

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

1%

3

[www.gobiernoydesarrollohumano.org](http://www.gobiernoydesarrollohumano.org)

Fuente de Internet

<1%

4

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1%

5

[repo.uta.edu.ec](http://repo.uta.edu.ec)

Fuente de Internet

<1%

6

[ieamiguelgrauseminario.blogspot.com](http://ieamiguelgrauseminario.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad Wiener

Trabajo del estudiante

<1%

8

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru

<1%



AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFATURA DE  
POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Duárez Bustamante Silvia Violeta

INFORME TITULADO:

**Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la  
Institución Educativa “Antonio Raimondi Dell Acqua” – Saltur**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO:

Maestra en Psicología Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 15 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobada por Unanimidad



FIRMA DE LA JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO